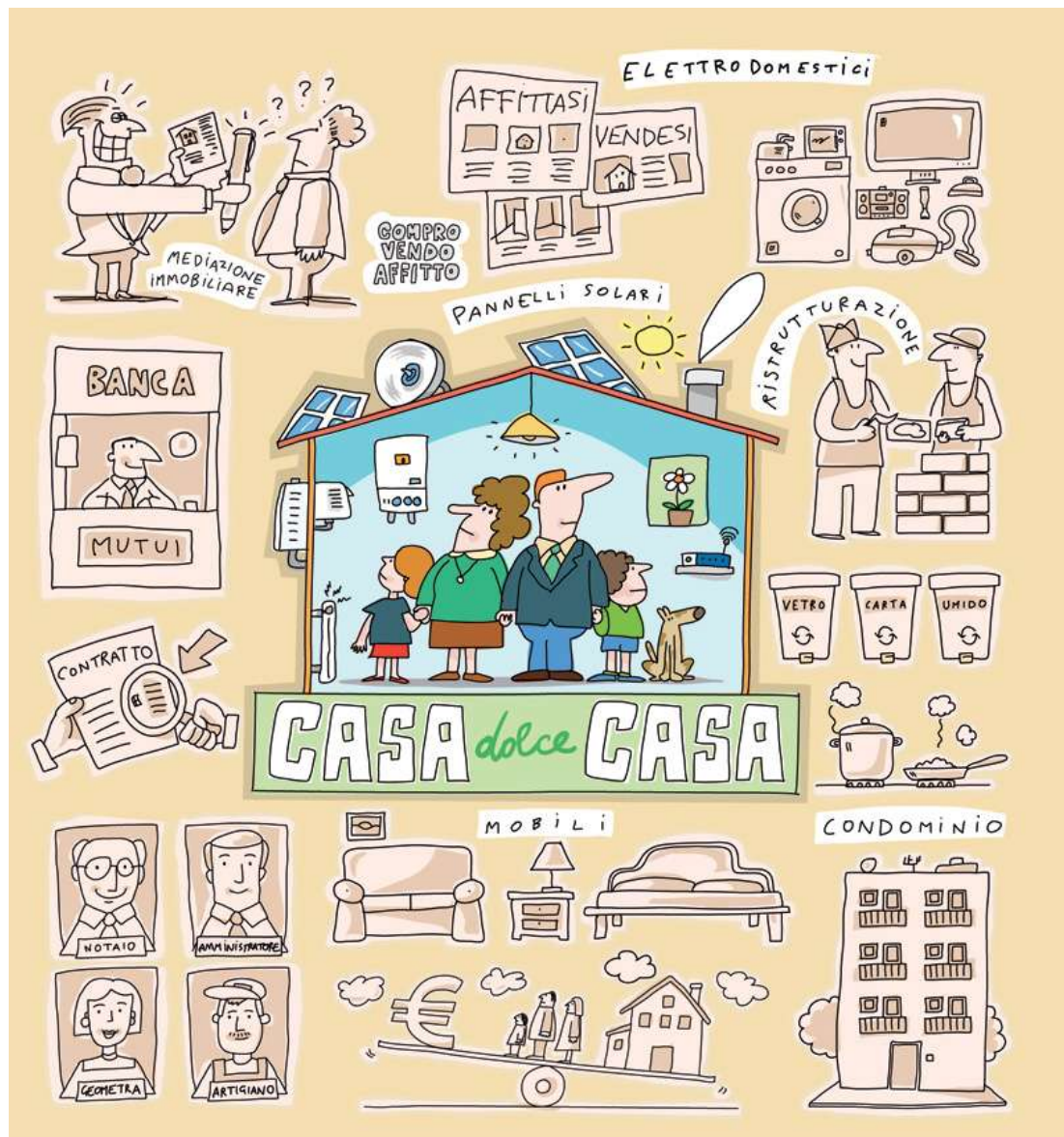




Camera di Commercio  
Prato

I Manuali del Consumatore

# CASA DOLCE CASA



8<sup>a</sup> edizione – Maggio 2019

---

# CASA DOLCE CASA

---

## INDICE

---

<b>1. CERCO CASA.....</b>	<b>3</b>
1.1. PER UN ACQUISTO SICURO E INFORMATO	3
1.2. LA MEDIAZIONE IMMOBILIARE	5
1.3. IL MUTUO	5
1.4. L’AFFITTO	6
<b>2. ARREDO E AGGIUSTO CASA.....</b>	<b>8</b>
2.1. ELETTRODOMESTICI E IMPIANTI	8
2.2. MOBILI E COMPLEMENTI D’ARREDO	10
2.3. PULIZIE E LAVORI DI MANUTENZIONE	11
<b>3. LA CASA IN SICUREZZA.....</b>	<b>13</b>
<b>4. RISPARMIO E RICICLO .....</b>	<b>17</b>
4.1. COME RISPARMIARE SULLE BOLLETTE	17
4.2. RICICLARE IN CASA	21
<b>5. IMPOSTE, TASSE E AGEVOLAZIONI .....</b>	<b>24</b>
<b>6. VIVERE IN CONDOMINIO .....</b>	<b>27</b>

# 1. CERCO CASA

## 1.1. PER UN ACQUISTO SICURO E INFORMATO

### COME COMPRARE E VENDERE CASA

Una guida semplice e chiara che fornisce informazioni e suggerimenti a tutti coloro che intendono entrare nel mercato immobiliare, per vendere o comprare casa.

### L'ACQUISTO DI UN IMMOBILE: LE VERIFICHE PREVENTIVE

Guida contenente consigli preziosi sulla compravendita immobiliare.

### COMPRA-VENDITA DI IMMOBILI: I PERICOLI DELLE "TRATTATIVE FAI DA TE"

Per non cadere nella trappola di finti agenti immobiliari, che promettono immobili a prezzi che non corrispondono a quelli reali, Fiaip ha predisposto 3 brevi video che illustrano in modo chiaro situazioni tipiche delle trattative "fai da te".



### GARANZIA PRELIMINARE. LA SICUREZZA NEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA

La guida spiega i diritti del cittadino nella compravendita immobiliare con particolare riguardo al contratto preliminare.

### COMPRARE UNA CASA COL RENT TO BUY

Il rent to buy è una nuova modalità di acquisto della casa che permette di avere immediata disponibilità dell'immobile e rimandare l'acquisto ad un secondo momento. Notariato e associazioni dei consumatori hanno predisposto una guida dedicata a questo nuovo tipo di contratto.

### PREZZO-VALORE: VANTAGGI DELLA TRASPARENZA NELLE VENDITE IMMOBILIARI

Consigli e nuove garanzie per chi acquista casa al fine di evitare i rischi connessi alla simulazione del prezzo.

### CINQUE AZIONI DA COMPIERE CONTRO LE TRUFFE IMMOBILIARI ON-LINE

Semplici consigli su come evitare e scongiurare le truffe da acquisti e affitti immobiliari on-line.

### ACQUISTO IMMOBILI SULLA CARTA

L'acquisto di una casa in costruzione può apparire allettante per via del prezzo inferiore rispetto a quelli di mercato. La guida riporta 9 consigli utili a tutelarsi da un incauto acquisto.

### ACQUISTO ALL'ASTA: UN MODO ALTERNATIVO E SICURO DI COMPRARE CASA

Il Consiglio Nazionale del Notariato, insieme alle principali Associazioni dei Consumatori, ha realizzato una guida che fornisce istruzioni utili sulle aste giudiziarie e sulle aste per la dismissione del patrimonio pubblico, sia con modalità tradizionali che telematiche.

### STOP AL PIGNORAMENTO PRIMA CASA IN PRESENZA DI CLAUSOLE ABUSIVE

Una sentenza della Corte di Giustizia Europea del 10/09/2014 stabilisce che

se sono state inserite in un contratto clausole di garanzia sull'immobile che risultano abusive, l'ipoteca è nulla, quindi il pignoramento e la successiva vendita all'asta possono essere bloccati.



#### **DEPOSITO DEL PREZZO DAL NOTAIO: ISTRUZIONI PER L'USO**

La legge sulla concorrenza ha previsto la facoltà per l'acquirente di un immobile di richiedere il deposito di un importo equivalente al prezzo di acquisto al notaio rogante finché non si ha la trascrizione del contratto di compravendita. Ecco le istruzioni per l'uso.

#### **PROTOCOLLO DI IMPRESA PER TRASFERIMENTI IMMOBILIARI PIÙ SICURI**

Il Consiglio Nazionale del Notariato (Cnn) e il Consiglio Nazionale degli Ingegneri (Cni) hanno firmato un protocollo d'intesa con lo scopo di assicurare negoziazioni e compravendite immobiliari più sicure sotto il profilo della regolarità urbanistica, edilizia e dell'agibilità, così da garantire una bassa incidenza del contenzioso e delle procedure amministrative di sanatoria per relative difformità. Si tratta della redazione di una perizia tecnica da parte di un ingegnere, supportato dall'attività notarile, dalla quale deve risultare la descrizione degli immobili, la conformità catastale allo stato di fatto e l'esame edilizio e urbanistico degli stessi. Nel protocollo sono definiti anche i contenuti minimi della perizia.

#### **LEASING PRIMA CASA**

Tutte le novità del leasing immobiliare abitativo, le tutele per il cittadino e i regimi fiscali applicabili. Vademecum con tutte le indicazioni utili per comprare casa, dalle imposte alle agevolazioni fiscali.

#### **VERIFICARE ONLINE LA CANCELLAZIONE DELL'IPOTECA SULL'IMMOBILE**

Da Luglio 2016 è possibile verificare l'estinzione del debito e la cancellazione dell'ipoteca sui canali "Fiscoline" e "Entratel" dell'Agenzia delle Entrate. Il servizio è attivo sul territorio Nazionale, eccetto le province autonome di Trento e Bolzano.

#### **ACQUISTARE CASA: TUTTI I PASSI DA SEGUIRE**

Vademecum con tutte le indicazioni utili per comprare casa, dalle imposte alle agevolazioni fiscali.



#### **IMMOBILI IN COSTRUZIONE: UN DECALOGO PER TUTELARE GLI ACQUIRENTI**

Dal Consiglio Nazionale del Notariato arriva un decalogo sulle nuove tutele in vigore per chi compra immobili in costruzione.

#### **Certificazione energetica degli edifici**

Il D.lgs. 28/2011 ha introdotto l'obbligo di esporre negli annunci di vendita e locazione degli immobili anche la Classe che indica i consumi energetici dell'edificio, ricavabile dall'Attestato di Certificazione Energetica. In questo modo i cittadini potranno valutare meglio la convenienza dell'acquisto o della locazione.

#### **Garanzia sugli immobili: le responsabilità del costruttore**

Se un immobile nuovo presenta problemi strutturali non è certo chi l'ha acquistato che deve farne le spese. Il costruttore è responsabile dei vizi e difetti dell'immobile che si verificano entro dieci anni dall'ultimazione dei lavori, purché siano denunciati entro un anno dalla scoperta. Se, quindi, vi accorgete

di difetti che compromettono la stabilità dell'abitazione o impediscono di viverci tranquillamente, potete denunciarli al costruttore e chiedere il risarcimento dei danni.

## 1.2. LA MEDIAZIONE IMMOBILIARE

---

### [VENDERE O COMPRARE CASA CON L'AGENZIA IMMOBILIARE](#)

La guida è indirizzata a chi si rivolge a un'agenzia immobiliare. L'affidarsi a un agente ha un costo e può vincolare il cliente più di quanto egli stesso non immagini. Cautela e qualche precauzione possono scongiurare il rischio di brutte sorprese.

### [MERCATO IMMOBILIARE: LE DRITTE DA SEGUIRE](#)

Consigli utili da seguire se si effettua una compravendita con l'ausilio di un'agenzia immobiliare.

### [I CONSIGLI PER CHI CERCA... E QUELLI PER CHI TROVA](#)

Ecco alcuni suggerimenti utili per evitare brutte sorprese, dalla ricerca della casa alla sottoscrizione del contratto di locazione.

## 1.3. IL MUTUO

---

### [MUTUO PASSO PER PASSO](#)

Videoforum che fornisce al cittadino informazioni utili e di facile comprensione su tutte le problematiche inerenti l'accensione di un mutuo.

### [GUIDA AI MUTUI](#)

Guide rapide per orientarsi nel mondo dei mutui e della casa.

### [MUTUO INFORMATO](#)

Tutto ciò che c'è da sapere al momento della richiesta di un mutuo ipotecario: dalla chiarezza del contratto al tasso di interesse, dalle spese accessorie ai tempi di istruttoria ed erogazione.

### [SURROGA DEL MUTUO: COS'È E COME FUNZIONA?](#)

Guida che spiega cos'è, come funziona la surroga del mutuo e quali sono le differenze rispetto alla sostituzione o alla rinegoziazione del mutuo stesso.

### [MUTUO: UNA SCELTA MEDITATA](#)

Alcuni consigli per scegliere il mutuo che fa per voi.

### [GUIDA AL CAMBIO DEL MUTUO](#)

Guida per gestire al meglio il proprio mutuo.

### [MUTUO, LO CONOSCI DAVVERO? LE 10 COSE DA SAPERE SUI MUTUI](#)

Un decalogo sui mutui con l'obiettivo di stimolare il cliente ad un'attenta riflessione prima di contrarre un mutuo.

### [IL MUTUO PER LA CASA IN SEMPLICI PAROLE](#)

Guida pratica finalizzata a far conoscere tutti gli aspetti relativi al mutuo.

### [MUTUO: GUIDA ALLE AGEVOLAZIONI E DETRAZIONI](#)

Una scheda pratica contenente le novità introdotte in ambito di rinegoziazione e surrogazione dei mutui a favore del cliente/mutuatario.

### [NUOVO FONDO GARANZIA PER I MUTUI PRIMA CASA](#)

Per conoscere meglio tutti i vantaggi dei fondi di garanzia sui mutui "prima casa", ADUC mette a disposizione degli utenti informazioni e link utili.

#### **Clausola di inadempimento sui mutui**

L'inadempimento per morosità scatta a partire da 18 rate di mutuo non pagate: questo il tempo necessario affinché la banca possa pignorare la casa e venderla senza passare dal giudice.

## 1.4. L'AFFITTO

### [AFFITTO: STUDENTI UNIVERSITARI SALASSATI, DIECI REGOLE PER DIFENDERSI](#)

Breve guida per gli studenti fuori sede che intendano prendere in affitto un alloggio.

### [AFFITTI CASA? VAI SUL SICURO](#)

Il volume offre una panoramica sulle principali caratteristiche delle diverse tipologie di contratto di locazione disciplinate dalla legge e illustra diritti e doveri del locatore e dell'inquilino, fornendo così le informazioni e le conoscenze che possono favorire un rapporto contrattuale corretto e trasparente.

### [PROBLEMI IN AFFITTO? COME SEMPLIFICARSI LA VITA](#)

Consigli sulla ripartizione delle spese condominiali tra proprietario e l'inquilino.

### [AFFITTO: VADEMECUM PER IL FUTURO INQUILINO](#)

Alcuni piccoli accorgimenti e precauzioni da adottare quando si vuol prendere in affitto un appartamento.

### [LOCAZIONI E FONDO PER LA COPERTURA DELLA MOROSITÀ INCOLPEVOLE](#)

A luglio 2014 è stata data attuazione alla norma che introduce un fondo destinato agli inquilini morosi incolpevoli. Spetta alle Regioni ripartire la quota di fondo a chi ne ha diritto o a chi ne fa richiesta.

### [CONTRATTAZIONE: DISPONIBILE NUOVO SOFTWARE PER LA REGISTRAZIONE](#)

L'Agenzia delle Entrate ha sostituito tutti i prodotti web per la registrazione dei contratti di locazione e la comunicazione degli adempimenti successivi con un nuovo prodotto chiamato "RLI Web". Per maggiori informazioni su questa importante semplificazione, è possibile consultare il sito dell'Agenzia delle Entrate.

### [VADEMECUM SULLE LOCAZIONI DI AFFITTO PER INQUILINI E PROPRIETARI](#)

Vademecum illustrativo di tutti gli step da seguire per i contratti di affitto tra privati, dalla registrazione del contratto al costo di tasse e bolli, fino ad arrivare

alle detrazioni fiscali per proprietario e inquilino.

#### [IN AFFITTO MA PER POCO](#)

È il boom del momento: metti in affitto una stanza di casa tua per chi vuole viaggiare a prezzi contenuti. Tutti ci guadagnano, ma occhio al fisco. I consigli.

#### [LA TRUFFA DELLE CASE VACANZA SU INTERNET](#)

Consigli su come riconoscere le eventuali truffe presenti negli annunci online delle case vacanza.

#### [AFFITTI BREVI: ECCO LE REGOLE PER INTERMEDIARI E PORTALI](#)

Pubblicate sul sito dell'Agenzia delle entrate le istruzioni per gli operatori che mettono in contatto persone in cerca di un alloggio con chi dispone di un immobile da affittare per periodi brevi.

#### [LEASING IMMOBILIARE ABITATIVO: LE DIECI COSE DA SAPERE](#)

Decalogo messo a punto da UniCredit e dalle dodici Associazioni dei Consumatori partner del Programma "Noi&UniCredit", che elenca le principali cose da sapere sul leasing immobiliare abitativo.

#### **L'affitto non va più denunciato alle autorità di pubblica sicurezza**

Quando si affitta un immobile non è più necessario comunicare all'autorità di pubblica sicurezza le generalità dell'affittuario; sarà infatti l'Agenzia delle Entrate a trasferire in via telematica al Ministero dell'Interno, le informazioni acquisite al momento della registrazione di un contratto di affitto o di comodato.

Si precisa che questa procedura si applica ai contratti di locazione o di comodato soggetti all'obbligo di registrazione in termine fisso; per i contratti non soggetti a registrazione in termine fisso, la comunicazione alle autorità di pubblica sicurezza potrà essere effettuata inviando un modulo informatico.

## 2. ARREDO E AGGIUSTO CASA

### 2.1. ELETTRODOMESTICI E IMPIANTI

#### [ECO-TV: CONSIGLI PER SCELTE VERDI](#)

Ecco i consigli per una scelta della tv il più possibile ecologica.

#### [CANONE RAI: I DIECI ERRORI PIÙ FREQUENTI E COME EVITARLI](#)

Ecco gli errori più frequenti relativi al canone RAI: una guida per evitarli.

#### [GUIDA ALL'ACQUISTO DEGLI ELETTRODOMESTICI](#)

Consigli utili per guidare il consumatore all'acquisto di vari elettrodomestici come condizionatori, frigoriferi, lavatrici ecc. Per ogni tipologia di prodotto vengono illustrate le caratteristiche tecniche di cui tener conto e i consigli per un utilizzo ottimale.

#### [ASCIUGATRICI: 10 CONSIGLI PER SCEGLIERE E RISPARMIARE](#)

Dieci utili consigli su come scegliere un'asciugatrice e come utilizzarla per risparmiare energia e denaro.

#### [ISTRUZIONI PER L'ACQUISTO DEL CONGELATORE](#)

Undici essenziali consigli per una valida scelta del congelatore e per una riduzione dei consumi ad esso collegati.

#### [FORNI A MICROONDE](#)

Guida con informazioni generali e dettagliate per conoscere e usare meglio il forno a microonde e saperne di più sui suoi effetti sulla salute.

#### [FRIGORIFERO: COME TENERLO IN FORMA](#)

Alcuni accorgimenti di manutenzione e pulizia, per allungare la vita del frigorifero e risparmiare sulla bolletta dell'elettricità.

#### [LA CALDAIA E L'IMPIANTO AUTONOMO](#)

Alcuni consigli per far funzionare al meglio l'impianto di riscaldamento, in modo da risparmiare denaro e inquinare meno.

#### [STUFE E CALDAIE A PELLETTI](#)

Tutto ciò che occorre sapere sul funzionamento e sui costi da sostenere per stufe e caldaie a pellet.

#### [LE ETICHETTE ENERGETICHE DEGLI ELETTRODOMESTICI](#)

Ecco una guida chiara e semplice riguardante le novità sulle etichettature degli elettrodomestici entrate in vigore dal 21 Luglio 2012.

#### [CANONE RAI: RIMBORSO ON LINE](#)

Dal 15 settembre 2016 la richiesta di rimborso del canone Rai si può presentare on line; tramite il sito dell'Agenzia delle Entrate si può inviare il modello e la domanda può essere presentata da tutti coloro che hanno inviato la dichiarazione di non possesso del televisore nei termini previsti.



### [LAVASTOVIGLIE: USARLA BENE PER USARLA PIU' A LUNGO](#)

Alcuni consigli per non sprecare energia, impattare il meno possibile sull'ambiente e far durare lavastoviglie più a lungo.

### [LA LAVATRICE: ASTUZIE PER SCEGLIERLA BENE E RIDURRE I CONSUMI](#)

La lavatrice è l'elettrodomestico che consuma di più; ecco alcuni consigli per ottimizzarne l'uso, consumare meno energia e salvaguardare l'ambiente senza intaccare la qualità del bucato.

### [GLI IMPIANTI TERMICI: UTILIZZO E CONTROLLI](#)

Il Dpr 74/2013, in vigore dal 12/7/2013, ha completato il quadro normativo di recepimento della direttiva 2002/91/CE riscrivendo le regole inerenti "l'esercizio, la conduzione, il controllo, la manutenzione e l'ispezione" degli impianti termici degli edifici, e in particolare estendendole ai condizionatori d'aria. A questo link una scheda con le modalità di utilizzo previste.

### [EUROOPTEN](#)

Euroopten è una guida on line per l'acquisto efficiente dei migliori apparecchi elettronici presenti sul mercato. Con un semplice click gli utenti possono individuare i 10 "migliori" in ben 11 categorie e 50 sottocategorie di prodotto: dai frigoriferi alle stampanti per ufficio, dalle lampadine alle lavastoviglie che a parità di qualità e prestazioni consumano meno energia, hanno un minore impatto sull'ambiente e pesano meno sulle nostre bollette.

### [FRIGORIFERO E CLASSE CLIMATICA](#)

Una breve guida per compiere una scelta saggia nell'acquisto di un frigorifero, sulla base del suo rendimento in funzione della variabilità della classe climatica.

### [CAVI TELEFONICI: COME SPOSTARLI DALLE PROPRIETÀ PRIVATE](#)

Scheda pratica che chiarisce a chi spetta sostenere le spese per lo spostamento o la rimozione di cavi telefonici dalle proprietà private.

### [LAVASTOVIGLIE: CONSIGLI PER UN LAVAGGIO ECOLOGICO](#)

Pochi lo sanno, ma la lavastoviglie può garantire meno consumi rispetto al lavaggio a mano dei piatti. A patto di seguire qualche accorgimento.

### [CONDIZIONATORI: 5 REGOLE PER UN USO CORRETTO](#)

Il condizionatore ci aiuta a combattere il caldo nei giorni d'estate, ma se si utilizza male o se ne abusa, può essere nocivo per l'ambiente, per la salute e per la bolletta. Ecco cinque regole da seguire per un uso attento al risparmio e alla natura.

### [COME MIGLIORARE IL MICROCLIMA DELLE ABITAZIONI DURANTE L'ESTATE](#)

Regole per un uso corretto degli impianti di aria condizionata.

### [CONDIZIONATORI: ECCO COME SCEGLIERLI](#)

Una guida all'acquisto dei condizionatori mobili.

### [LA LEGNA E L'INQUINAMENTO DELL'ARIA](#)

Utile Guida esaustiva su come bruciare la legna e per saperne di più sulle conseguenze di un'errata combustione.

### [LAVASTOVIGLIE: LUOGHI COMUNI DA SFATARE](#)

Luoghi comuni da sfatare sui residui di detersivo che rimangono nei piatti al risciacquo preliminare.

### [LINEE GUIDA ENEA PER IL VIA AI RISCALDAMENTI IN TUTTA ITALIA](#)

E' on-line la guida sulle nuove norme relative ai limiti di temperatura per il riscaldamento e la sicurezza della caldaia.

### [TV OSCURATA DAL 4G: COME RISOLVERE IL PROBLEMA](#)

HELP Interferenze è un nuovo servizio di assistenza ai cittadini che riscontrano disturbi al digitale terrestre dovuti alle interferenze tra i segnali LTE e quelli televisivi. Le potenziali difficoltà nella ricezione dei segnali della TV dipendono dalla graduale accensione da parte degli operatori di telefonia mobile delle stazioni radio base LTE. Tramite il servizio è possibile sapere se l'indirizzo coinvolto dal problema rientra tra le zone geografiche interessate dalle interferenze LTE e ricevere adeguato supporto.

### [LE 5 MIGLIORI APP PER VALUTARE LA RESA DEGLI IMPIANTI FOTOVOLTAICI](#)

Tramite queste 5 applicazioni è possibile conoscere moltissime cose utili relative agli impianti fotovoltaici: il più adatto alle proprie esigenze, il rendimento, la migliore ubicazione...

### [FORNITURE ACQUA, UNA GUIDA ALLE REGOLE COMUNI](#)

In questa guida sono riportate le diverse disposizioni disciplinanti il settore delle forniture idriche che si sono via via susseguite nel tempo.

### [ENERGIA ELETTRICA: CONDIZIONI CONTRATTUALI DI FORNITURA E PREZZI](#)

Scheda pratica in cui sono contenute condizioni contrattuali minime, regole di fatturazione e condizioni economiche dei contratti di fornitura.

### [COME SI LEGGE IL CONTATORE DELL'ACQUA?](#)

Utile guida che spiega quale metodo seguire per monitorare il consumo di acqua nella propria abitazione.

### [TELEVISIONI E NUOVO DIGITALE TERRESTRE](#)

Il digitale di seconda generazione entrerà in vigore nel corso del 2017, ma già adesso è necessario fare attenzione alle televisioni acquistate, per non dover comprare un nuovo decoder a breve. Meglio non farsi trovare impreparati.

## **2.2. MOBILI E COMPLEMENTI D'ARREDO**

---

### [COMPRI UN MOBILE? VAI SUL SICURO](#)

Consigli per evitare spiacevoli inconvenienti durante l'acquisto di un mobile.

### [QUANDO SI ACQUISTA UN MOBILE](#)

Consigli preziosi per cambiare al meglio l'arredamento della propria casa con un occhio di riguardo alla salute e all'ambiente.

### [UNA CARTA D'IDENTITÀ PER I MOBILI](#)

E' già legge da tanti anni, ma pochi conoscono la "carta di identità" obbligatoria per prodotti come mobili e complementi d'arredo. Si tratta di una scheda-prodotto, con le indicazioni necessarie per dare al consumatore la corretta informazione su quello che sta acquistando.

### [ACQUISTARE MOBILI ONLINE? CONSIGLI PER EVITARE "GRANE"](#)

Piccoli accorgimenti pratici da prendere prima di inoltrare un ordine, per evitare problemi nell'acquisto di mobili online.

### [ARREDAMENTO: MOBILI MAI CONSEGNATI? ECCO COME DIFENDERSI](#)

Quello dell'arredamento è uno dei settori nei quali le associazioni dei consumatori ricevono il maggior numero di reclami da parte dei cittadini. Questo articolo spiega come difendersi.

## **2.3. PULIZIE E LAVORI DI MANUTENZIONE**

### [PIANO CASA: GUIDA ALL'APPLICAZIONE NELLE REGIONI ITALIANE](#)

Resoconto sull'applicazione del Piano Casa nelle varie regioni italiane, in modo da poterci orientare per ogni caso specifico.

### [COME CI SI ACCORDA CON IL TAPPEZZIERE](#)

Alcune regole da seguire quando si chiede un preventivo per la fornitura di un lavoro artigianale.

### [ARTIGIANI: ECCO COME EVITARE GRANE](#)

Decalogo per evitare di incappare in raggiri o disagi quando ci rivolgiamo ad un artigiano.

### [OCCHIO AL CONTRATTO](#)

Quando si commissiona un lavoro ad un artigiano è bene avere in mente le norme che regolano la materia per prevenire le difficoltà che spesso insorgono, come ritardi nella consegna dei lavori, costi variati o lavori non realizzati ad hoc.

### [CONTATORI MALFUNZIONANTI](#)

Le nuove regole per la sostituzione dei contatori e per il ricalcolo dei consumi energetici.

### [SCEGLIERE PULITORI E DETERGENTI IN MANIERA CONSAPEVOLE](#)

Il portale Cleanright offre la possibilità di compiere un tour virtuale della casa, alla scoperta dei prodotti di manutenzione più efficaci e rispettosi dell'ambiente.

### [RIMETTI LA CASA AL CENTRO DEL TUO MONDO](#)

Campagna lanciata dal Governo Italiano per agevolare la ristrutturazione di immobili e l'acquisto di grandi elettrodomestici.

### [LAVORI IN CASA CON IL FAI DA TE](#)

Lavorincasa.it è un sito contenente consigli, prezzi, prodotti e trucchi per realizzare da soli i lavori di casa. Il sito contiene anche forum e software per

(ri)disegnare la propria abitazione.

#### **PRODOTTI PER LE PULIZIE: 5 DA EVITARE**

In casa abbiamo montagne di prodotti per le pulizie, ma alcuni andrebbero proprio evitati: ecco alcuni consigli.

#### **PULIZIE DI CASA: COMBINAZIONI A RISCHIO**

Breve guida sugli abbinamenti chimici da evitare perché dannosi per la salute.

#### **I RISCHI DEL PROPRIETARIO**

Opuscolo destinato ai privati cittadini, amministratori, proprietari di immobili e titolari di aziende che intendono far costruire una nuova opera edile o intervenire su una già esistente con lavori di riparazione o manutenzione.

#### **RISTRUTTURAZIONI EDILIZIE: LE AGEVOLAZIONI FISCALI**

Guida informativa, realizzata dall'Agenzia delle Entrate, che fornisce le indicazioni utili per richiedere correttamente il beneficio fiscale, illustrando modalità e adempimenti per poter ottenere le detrazioni per ristrutturazioni edilizie.

#### **MENO VINCOLI PER CHI TRASFORMA IL PROPRIO APPARTAMENTO**

Indicazioni utili in merito all'eliminazione di alcuni vincoli per chi trasforma il proprio appartamento.

#### **LE 10 REGOLE PER LA CORRETTA MANUTENZIONE DELLA CALDAIA**

Guida per la corretta gestione dell'impianto di riscaldamento, per migliorare l'efficienza energetica della propria casa.

#### **PROBLEMI CON LA CALDAIA? OCCHIO ALLA TRUFFA DEL DIRITTO DI CHIAMATA**

Quando sorgono dei problemi con la caldaia è sempre buona norma chiedere chiarimenti sul costo della chiamata onde evitare brutte sorprese.

#### **GLOSSARIO DELLE OPERE EDILIZIE REALIZZABILI IN REGIME DI ATTIVITÀ LIBERA**

La tabella individua le principali opere che possono essere eseguite senza alcun titolo abilitativo, nel rispetto di tutte le normative esistenti.



#### **Garanzie su riparazioni di beni domestici**

La garanzia europea di due anni per i beni domestici riguarda esclusivamente la vendita di beni e la loro installazione o riparazione quando il materiale è fornito dallo stesso installatore o riparatore. Se si tratta di una semplice riparazione senza fornitura di materiale, la garanzia c'è ugualmente ma ha durata di un anno e il consumatore deve denunciare eventuali vizi dell'opera entro otto giorni dalla scoperta.

#### **Manutenzione caldaie: ecco le nuove regole**

Anche l'Italia si uniforma alle norme europee in merito alla cadenza dei controlli sull'efficienza energetica degli impianti termici. Questi dovranno essere effettuati ogni due anni se si tratta di impianti termici a combustibile liquido o solido e ogni 4 anni se si tratta di impianti a gas metano o GPL. Se la potenza termica della caldaia è maggiore o uguale a 100 Kw i tempi si dimezzano.

## 3. LA CASA IN SICUREZZA

### SICUREZZA DOMESTICA IN 6 LINGUE

IMQ ha pubblicato un nuovo libretto sulla sicurezza domestica intitolato "Paese che vai sicurezza che trovi" e tradotto in 6 lingue (inglese, francese, spagnolo, rumeno, cinese e arabo).

### DIFENDERSI DAI FURTI

I furti ci colpiscono aggredendo la sfera più intima di ricordi e aumentando il nostro livello di ansia. Ecco dunque alcuni consigli utili su come prevenirli.

### ELETTRODOMESTICI: C'È UNA BATTERIA PER OGNI APPARECCHIO

La guida indica la batteria più adatta in base al tipo di elettrodomestico. In più alcuni consigli per un miglior rendimento delle batterie e una migliore utilizzazione degli apparecchi.

### L'INQUINAMENTO INDOOR

Spesso i principali nemici della nostra salute si nascondono all'interno delle nostre case, dei nostri uffici, delle nostre auto. Alcuni consigli per arginare o eliminare i rischi per la salute.



### LEGNA: COME BRUCIARLA IN MODO CORRETTO

Breve video su come utilizzare al meglio stufe e caminetti per ridurre l'inquinamento.

### CASA DOLCE CASA? COME VIVERE LA TUA CASA IN SICUREZZA

Opuscolo sui rischi più frequenti e più gravi presenti nelle abitazioni, per vivere con più sicurezza in casa propria.

### ACCENSIONE DELLE CALDAIE: ISTRUZIONI PER LA SICUREZZA IMPIANTI A GAS

Elenco di azioni quotidiane e buone abitudini per garantire la nostra sicurezza e quella altrui.

### ATTENTI A QUESTI TRE

Consigli utili su alcuni oggetti sempre presenti nelle nostre case, come cucina a gas e spine elettriche, per evitare qualsiasi rischio riguardo alla sicurezza.

### CASA SICURA

Una brochure redatta dall'Associazione dei Vigili del Fuoco rivolta sia agli adolescenti che agli adulti e dedicata alla prevenzione degli incidenti domestici. La brochure è tradotta in 9 lingue.

### SICUREZZA PRODOTTI ELETTRICI – COSA PORTI A CASA?

Dieci domande e risposte per riconoscere se un prodotto elettrico è realmente sicuro.

### POLIZZE PROTEZIONE CASA: QUALCHE CONSIGLIO

Consigli utili per tutelare la propria casa con polizza assicurativa più idonea.

### CONDIZIONATORI: COME MONTARLI E USARLI IN MODO GIUSTO

Consigli pratici per montare e utilizzare al meglio i condizionatori.

### **SE VA VIA LA CORRENTE**

Consigli utili dedicati alle famiglie per evitare o ridurre i disagi legati ai salti di corrente per guasti o black-out.

### **LA PORTA CHIUSA? MEGLIO DELL'ALLARME**

Decalogo di utili accorgimenti per proteggere la nostra casa dai malintenzionati.

### **BATTERI IN CUCINA: LAVARSI LE MANI NON BASTA!**

I pericoli di intossicazioni e tossinfezioni derivano da come il cibo viene conservato o preparato in casa; ecco un opuscolo informativo sulla corretta conservazione e preparazione dei cibi, dal negozio alla tavola.

### **LE FONTI DI RISCHIO (SECONDO LA GUIDA ISS)**

Ecco alcuni accorgimenti per ridurre l'esposizione a fonti di rischio derivanti da materiali usati per il trattamento di capi di abbigliamento, arredi, alimenti, candele, ecc.

### **I CONSIGLI PER UNA "CASA DOLCE CASA"**

Pochi sono coscienti del fatto che la maggior parte degli incidenti avvengono proprio tra le mura domestiche: ecco quali sono i pericoli più frequenti e gli accorgimenti da seguire per stare in casa in sicurezza.

### **CASA A MISURA DI BAMBINO: LA SICUREZZA PASSA PER LA PREVENZIONE**

Alcuni importanti accorgimenti da seguire per una casa con spazi a misura di bambino.

### **CONOSCI, RIDUCI, PREVIENI GLI INTERFERENTI ENDOCRINI.**

Un decalogo che informa sui rischi derivanti dall'esposizione a contaminanti chimici presenti in oggetti e prodotti di uso quotidiano.

### **COME RIDURRE LA CONCENTRAZIONE DI RADON NEGLI EDIFICI**

La Regione Toscana ha inserito sul proprio sito i risultati di un'indagine conoscitiva sul radon e sulla sua concentrazione nelle abitazioni e nell'ambiente di lavoro. Inoltre è possibile scaricare un'opuscolo informativo sull'argomento e trovare i recapiti per contattare gli uffici dell'ARPAT competenti. Analoghe iniziative sono state intraprese anche dalle ARPA di altre regioni italiane.

### **DAL LEGNO AL FUOCO**

Brochure contenente consigli per ottenere una buona combustione domestica e migliorare la qualità dell'aria quando si usano stufe a legna per il riscaldamento.

### **ARIA PULITA: LE REGOLE D'ORO**

Alcuni consigli utili per garantire un'aria pulita all'interno delle mura di casa.

### **BAMBINI, AMBIENTE E SALUTE**

Campagna informativa dei pediatri fiorentini con lo scopo di sensibilizzare tutti coloro che si occupano di bambini, fornendo una serie di consigli per ridurre gli effetti nocivi dell'inquinamento sulla salute e promuovendo comportamenti più rispettosi dell'ambiente.

### [LA CLIMATIZZAZIONE DEGLI AMBIENTI](#)

ENEA, nell'ambito delle attività di informazione e formazione del Ministero dello Sviluppo Economico, ha stilato una guida sul controllo e la manutenzione degli impianti termici.

### [PRIMO MANUALE DI AZIONE CIVICA - EMERGENZA TERREMOTO](#)

Si tratta di un manuale, realizzato da Cittadinanzattiva, per fornire ai cittadini delle aree terremotate informazioni utili e strumenti per tutelarsi nell'ambito dei servizi pubblici (Poste, banche, assicurazioni, energia, gas, acqua, telecomunicazioni, trasporti), nei servizi sanitari e per la ricostruzione o messa in sicurezza degli edifici abitativi e produttivi.

### [ESTATE A RISCHIO LADRI?](#)

Consigli pratici su come difendersi dai furti durante il periodo estivo.

### [INQUINAMENTO INDOOR](#)

Vademecum sull'inquinamento indoor e su come aiutare i cittadini a difendersi dagli agenti inquinanti che possono alterare le caratteristiche ambientali dei luoghi chiusi.

### [CASA DOLCE CASA: COME RENDERE L'ABITAZIONE SICURA PER I PIÙ PICCOLI](#)

L'Istituto Bambino Gesù per la Salute del Bambino e dell'Adolescente mette a disposizione alcuni consigli per fare in modo che le mura domestiche siano un posto a misura di bambino.

### [QUANTO INQUINAMENTO C'È NELLE NOSTRE CASE](#)

Interessante guida che illustra i rischi derivanti dall'inquinamento domestico e insegna come difendersi.

### [L'ASSICURAZIONE CASA E FAMIGLIA](#)

Guida dedicata all'assicurazione per la casa e la famiglia, che chiarisce a cosa servono le assicurazioni per la casa e quali sono le principali garanzie di queste polizze.

### [CONTATORI DELL'ACQUA: ECCO COME PROTEGGERLI DAL GELO](#)

Con l'arrivo delle basse temperature, i contatori dell'acqua possono subire dei danni, è importante quindi prendere delle precauzioni: vediamo come!



#### **Assicurazione immobili: tutela del diritto patrimoniale dell'acquirente**

A norma del D.lgs 122/2005, art. 4, il costruttore è obbligato a contrarre e a consegnare all'acquirente all'atto del trasferimento della proprietà una polizza assicurativa indennitaria decennale a beneficio dell'acquirente stesso e con effetto dalla data di ultimazione dei lavori, a copertura dei danni materiali dell'immobile. La garanzia vale anche per i successivi acquirenti dell'immobile, per un periodo massimo di dieci anni dalla conclusione dei lavori.

#### **Obbligo di assicurazione per le case a rischio**

Tramite il decreto legge 59/2012 viene previsto "l'avvio di un regime assicurativo per la copertura dei rischi derivanti da calamità naturali sui fabbricati a qualunque uso destinati in quanto possono essere estese tutte le polizze assicurative contro qualsiasi tipo di fabbricato appartenente a privati." I privati proprietari di immobili avranno, quindi, l'obbligo di stipulare polizze che li tutelino in caso di catastrofi naturali. Attraverso questo procedimento, non

sarà più competenza dello Stato il rimborso dei danni procurati agli immobili, ma delle compagnie assicurative.



## 4. RISPARMIO E RICICLO

### 4.1. COME RISPARMIARE SULLE BOLLETTE

#### **RISPARMIO CON L'ILLUMINAZIONE ELETTRICA**

Consigli e suggerimenti utili per risparmiare sull'illuminazione in casa.

#### **ECOCASA**

Consigli per realizzare una casa ecologica o per trasformare in eco la propria casa, salvaguardando l'ambiente e il portafoglio.

#### **L'ILLUMINAZIONE EFFICIENTE**

Breve guida sui nuovi tipi di lampadine che permettono di risparmiare sulla bolletta energetica e garantiscono basse emissioni di anidride carbonica.

#### **COME RISPARMIARE ENERGIA CON GLI ELETTRODOMESTICI IN CASA**

Suggerimenti e consigli utili per risparmiare energia nell'utilizzo degli elettrodomestici di casa.

#### **RILEVAMENTO CONSUMI ENERGIA ELETTRICA**

La società elettrica ha l'obbligo di effettuare periodicamente il rilevamento effettivo del consumo al fine di accertare la presenza di eventuali conguagli per consumi superiori a quelli preventivati o di eventuali crediti dell'utente.

#### **COME RISPARMIARE DEL 30% SULLA SPESA ENERGETICA DI CASA**

Eni propone 24 consigli adottabili da tutti i cittadini al fine di ridurre fino al 30% la spesa energetica di una famiglia.

#### **RISPARMIARE RISCALDAMENTO**

Consigli pratici per ridurre le spese di riscaldamento.

#### **CONSIGLI PER RIDURRE LA BOLLETTA**

Alcuni suggerimenti su come evitare eccessivi sprechi di energia attraverso l'uso consapevole degli elettrodomestici.

#### **PRECAUZIONI DI RISPARMIO SUI LAVAGGI**

Semplice guida che contiene consigli e suggerimenti da adottare per tutti i lavaggi domestici.

#### **RACCOLTA DIFFERENZIATA: GESTIRE IL RICICLO DELLE SORGENTI LUMINOSE**

L'elenco dei centri di raccolta comunali per i rifiuti speciali come le sorgenti luminose è contenuto in un'applicazione gratuita per smartphone e tablet, ideata da Ecolamp, contenente informazioni, mappe e contatti.

#### **COME RISPARMIARE SUL RISCALDAMENTO**

Campagna di sensibilizzazione della Regione Emilia-Romagna con video e opuscoli informativi su come gestire al meglio i rifiuti domestici.



### [COLLANA DI GUIDE SU ENERGIA ELETTRICA E GAS](#)

L'intento di questa collana di opuscoli è quello di fornire agli utenti il maggior numero possibile di informazioni sul settore dell'energia che, al fine di sfruttare al meglio le opportunità offerte dalle recenti liberalizzazioni.

#### [RISPARMIO ENERGETICO PER LE VILLETTE](#)

Guida per sensibilizzare coloro che vivono in villette uniche e plurifamiliari su come è possibile risparmiare energia elettrica.

#### [RISPARMIARE PRESERVANDO L'AMBIENTE](#)

Guida con consigli utili per ridurre le spese in ambito domestico preservando l'ambiente.

#### [ABITARE CONSAPEVOLMENTE](#)

Seguendo i piccoli consigli di questo breve manuale è possibile risparmiare sulle bollette di acqua, elettricità e gas.

#### [RISPARMIARE ACQUA IN CASA: LE REGOLE D'ORO](#)

L'acqua è un bene prezioso, ecco quindi alcune regole per non sprecarla e abbatterne i consumi.

#### [COSA FARE IN CASO DI BOLLETTE ANOMALE](#)

Ecco le mosse da seguire in caso di bollette energetiche molto differenti da quelle abituali

#### [SMART-UP CONSUMATORI](#)

Consigli pratici per risparmiare sulla bolletta elettrica con piccole azioni quotidiane.



#### [ACQUA: I CONSIGLI PER NON SPRECARLA](#)

13 consigli utili da seguire per ridurre i consumi domestici di acqua.

#### [TERMOSIFONI, I COMPORTAMENTI PER RISPARMIARE SUL RISCALDAMENTO](#)

Cinque regole per sfruttare al meglio il potere dei caloriferi, ridurre gli sprechi e abbassare così anche i costi in bolletta.

#### [IL DECALOGO DEL RISPARMIO ENERGETICO IN CUCINA](#)

Per risparmiare in cucina bastano poche piccole attenzioni: ecco alcuni consigli utili.

#### [I CONDOMINI DIVENTANO SMART CON ECO COURTS](#)

Il progetto Eco Courts, sostenuto dalla Commissione Europea nell'ambito del progetto Life+, parte dal concetto di comunità come luogo ideale per dare vita a progetti di gestione sostenibile delle risorse. Si rivolge ai condomini, alle famiglie e ai singoli cittadini, con lo scopo di ridurre e rendere più efficiente il consumo di acqua e di energia e di ridurre la produzione di rifiuti domestici, favorendo e incentivando il riutilizzo e il riciclo.

#### [I CONSIGLI PER RISPARMIARE ENERGIA](#)

Una raccolta di guide sull'utilizzo di elettrodomestici, sulla riqualificazione energetica degli edifici e sul riscaldamento domestico per risparmiare sulla bolletta.

**BOLLETTA 2.0**

Una guida per leggere al meglio le varie voci presenti in una bolletta dell'energia elettrica o del gas.

**TERMOSIFONI ACCESI: ECCO COME RISPARMIARE**

Consigli pratici su come risparmiare sui costi di riscaldamento.

**LAMPADINE: TUTTI I DATI DA LEGGERE IN ETICHETTA**

11 dati importanti in etichetta di cui tenere conto quando si acquista una lampadina.

**COME RISPARMIARE SUL RISCALDAMENTO**

Alcuni consigli per far funzionare il riscaldamento domestico nel migliore dei modi e dare un taglio alla bolletta.

**RISCALDAMENTO: UNA SPESA SENZA SPIFFERI**

Una serie di accorgimenti da tenere in considerazione per risparmiare sulla bolletta.

**CONTRATTI DI TELEFONIA FISSA, GAS, LUCE, ACQUA NULLI SE ATTIVATI DA CHI NON HA IL TITOLO DI POSSESSO DELLA CASA**

Scheda pratica su nullità contratti di telefonia fissa, gas, luce e acqua.

**UTENZE DOMESTICHE: COME FUNZIONA IL FONDO CAUZIONALE**

Alcune informazioni utili riguardo il fondo cauzionale del servizio idrico, elettricità e gas.

**OBBLIGHI DEL DISTRIBUTORE PRIMA DI TOGLIERE LA FORNITURA GAS O ENERGIA ELETTRICA**

Ecco tutti gli obblighi a cui debbono attenersi i distributori di gas ed energia elettrica prima di togliere la fornitura ai clienti morosi.

**LE BOLLETTE SI POSSONO RATEIZZARE ANCHE DOPO LA SCADENZA**

AEEG (Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico) comunica che le bollette di luce e gas possono essere rateizzate fino a 10 giorni dopo la scadenza del termine fissato per il pagamento della fattura.

**UN'INFOGRAFICA SU COME RISPARMIARE ENERGIA NELLA PROPRIA CASA**

La rivista online Inhabitat ha pubblicato un'infografica con 10 modi per risparmiare energia elettrica e rendere più "verde" la propria abitazione.

**RISCALDAMENTI: 10 REGOLE-BASE CONTRO IL CARO BOLLETTE**

Gli esperti del Ministero dello Sviluppo Economico e dell'ENEA, hanno realizzato un utile vademecum con 10 regole per un riscaldamento efficiente e più conveniente, così da evitare brutte sorprese in bolletta.

**COME PAGARE LA BOLLETTA DEL GAS A RATE**

Guida accurata sui casi in cui è possibile ottenere la rateizzazione della bolletta del gas e su come richiederla.

**10 COSE DA SAPERE SULLA FINE DEL MERCATO DI TUTELA DI LUCE E GAS**

Questa guida contiene 10 domande con le relative risposte sulla liberalizzazione nel mercato della luce e del gas.

### **COME MIGLIORARE L'EFFICIENZA ENERGETICA DEL PROPRIO EDIFICIO**

Per aiutare i consumatori a orientarsi nel panorama delle soluzioni presenti sul mercato, MCE Lab mette a disposizione una guida che illustra in modo sintetico e immediato le tecnologie domestiche per l'efficienza energetica, arrivando a disegnare l'entità dell'investimento economico e dei tempi di recupero.

### **"M'ILLUMINO DI MENO": DECALOGO PER IL RISPARMIO ENERGETICO**

In questa interessantissima guida, l'ADOC presenta una serie di accorgimenti per il risparmio energetico.

### **"BONUS" A SAPERSI: ACCESSO AL BONUS ENERGIA**

Questo progetto dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il servizio idrico è volto a diffondere le informazioni riguardanti la possibilità di ottenere il bonus energia, ovvero sconti sulle bollette di energia elettrica e gas per le famiglie in condizioni di disagio economico o fisico.

### **COME RISPARMIARE SUL RISCALDAMENTO**

L'Enea (Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile) ha pubblicato 6 accorgimenti per evitare gli sprechi d'energia e capire come risparmiare sul riscaldamento.

### **ELETTRICITÀ: CON LA "TUTELA SIMILE" SCONTI IN BOLLETTA UNA TANTUM**

Con l'introduzione nel gennaio 2017 della "Tutela SIMILE", cioè un'offerta simile a una fornitura del Mercato libero, l'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico intende offrire ai clienti attualmente in regime di Maggiore Tutela, l'opportunità di "sperimentare" una forma di offerta più vicina a quelle del Mercato libero in condizioni di trasparenza e semplicità.

### **BOLLETTA ENERGETICA SBAGLIATA: COME OTTENERE IL RIMBORSO**

Guida utile per capire cosa fare se arriva una bolletta errata e come segnalare l'errore al gestore per un eventuale rimborso.

### **PANNELLI SOLARI: CALCOLARE IL RISPARMIO CON EXCEL**

Un modello in Excel per il calcolo del risparmio energetico prodotto dai pannelli solari per la produzione di acqua calda.

### **ENERGIA ELETTRICA E GAS: RECLAMI, UNA GUIDA ALLE NUOVE MODALITÀ**

Scheda pratica relativa alla nuova delibera che disciplina le regole generali e i casi particolari dei reclami, i tempi standard di risposta agli stessi e la conciliazione obbligatoria.

### **DIECI BUONI CONSIGLI PER UN BUON USO DELL'ACQUA**

Utili consigli per il consumo domestico di acqua, al fine di combattere la scarsità idrica.

### **5 CONSIGLI PER L'USO DELL'ACQUA BENE COMUNE**

Piccola guida sul servizio idrico integrato.

### **CONSIGLI PER NON SPRECARE L'ACQUA**

Tutti noi, con il nostro comportamento e le nostre scelte, possiamo contribuire al risparmio idrico, per questo rilanciamo 15 semplici consigli per risparmiare l'acqua in casa.

### CONDIZIONATORE: LE DIECI REGOLE PER RISPARMIARE

Regole messe a punto dal comparatore di tariffe Sostariffe.it, che ha analizzato consumi e costi dei metodi di raffreddamento domestico più diffusi.

### ENERGIA ELETTRICA: CONDIZIONI CONTRATTUALI DI FORNITURA E PREZZI

Scheda pratica in cui sono contenute condizioni contrattuali minime, regole di fatturazione e condizioni economiche dei contratti di fornitura.

### LA LIBERALIZZAZIONE DELL'ENERGIA E DEL GAS

Con la completa liberalizzazione del mercato dell'energia, il consumatore è libero di scegliere l'offerta migliore. Questo vademecum dà alcuni utili consigli affinché gli utenti acquisiscano maggiore consapevolezza sui propri consumi e sulle migliori offerte.



### CONTRATTO LUCE E GAS: COSA FARE SE CI VIENE MODIFICATO

L'AEEGSI (Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il sistema Idrico) ha fissato delle regole ben precise in materia, stabilendo sia per le compagnie energetiche sia per gli utenti delle tempistiche precise e le procedure da seguire.

### RILEVAMENTO CONSUMI ENERGIA ELETTRICA

La società elettrica ha l'obbligo di effettuare periodicamente il rilevamento effettivo del consumo al fine di accertare la presenza di eventuali conguagli per consumi superiori a quelli preventivati o di eventuali crediti dell'utente.



#### **Obbligatoria la nuova etichetta energetica per le lampadine**

L'Unione Europea ha stabilito che dal 1° settembre 2013 scatta l'obbligo per produttori e importatori di apporre sulle confezioni di tutti i tipi di lampadine in commercio un nuovo tipo di etichetta energetica. La nuova etichetta, oltre al nome/marchio del produttore e l'identificazione del prodotto, deve contenere la classificazione energetica (da A++ ad E) della lampadina e il consumo di energia (espresso in kWh/100h) su base annua: queste ultime due sono le principali novità che permettono ai consumatori di scegliere lampadine più efficienti.

#### **Luce e gas: truffe telefoniche**

Può capitare di venire contattati telefonicamente da persone che si qualificano come operatori di società che forniscono energia elettrica o gas; lo scopo talvolta è quello di ottenere il codice (POD o PDR) che identifica la nostra fornitura e che si trova sulla bolletta. Questo codice è molto importante perché serve per cambiare operatore; una volta in possesso del codice, operatori poco corretti potrebbero stipulare un nuovo contratto a nostra insaputa.

## 4.2. RICICLARE IN CASA

### IL COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Una guida che spiega come realizzare al meglio il compostaggio domestico.

### PLASTICA: LE 5 REGOLE PER RISPARMIARE

5 regole semplici per risparmiare e fare al meglio la raccolta differenziata della plastica.

#### [GUIDA AL RICICLAGGIO DEI RIFIUTI](#)

Alcune informazioni utili, fornite dalla Regione Emilia-Romagna attraverso il portale [ErmesAmbiente](#), sul riciclaggio dei rifiuti.

#### [LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEL TETRAPAK](#)

Sul sito [tiriciclo.it](#) è possibile sapere, per ciascun comune d'Italia, se la raccolta del tetrapak è attiva e quali sono le modalità di raccolta.

#### [LE 10 REGOLE PER DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE CARTA E CARTONE](#)

Un sondaggio Ipsos-Comieco ha evidenziato che sono ancora tanti gli italiani che non hanno ancora imparato a differenziare correttamente la carta e il cartone. Ecco quali sono i comportamenti corretti per una raccolta differenziata di qualità.

#### [PLASTICA, SCONTRINI & CO.: GLI INTRUSI NEL CASSONETTO DELLA CARTA](#)

Sono elencati una serie di oggetti e materiali che potrebbero trarre in inganno nella raccolta differenziata della carta.

#### [RICICLO DEL VETRO: LE REGOLE D'ORO](#)

Cose da fare e cose da non fare a cura del Consorzio Recupero Vetro (CoReVe).

#### [IL DIZIONARIO DEI RIFIUTI](#)

Per tutti i cittadini che attuano o vogliono attuare la raccolta differenziata è a disposizione online il Dizionario dei Rifiuti, all'interno del quale è possibile inserire il nome dell'oggetto da smaltire e ricevere l'indicazione sul contenitore nel quale deve essere buttato (umido, secco, plastica ecc).

#### [RACCOLTA DIFFERENZIATA: TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE PER PROCEDERE CORRETTAMENTE](#)

Per evitare sprechi e salvaguardare l'ambiente è fondamentale sapere in che modo differenziare i rifiuti. Ecco una pratica guida per procedere correttamente.

#### [IL RIFIUTOLOGO: UN'APP PER AIUTARCI NELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA](#)

Il gruppo Hera ha creato il Rifiutologo, un programma consultabile attraverso il sito o scaricando l'applicazione gratuita, che contiene informazioni su come riciclare ogni rifiuto, semplicemente scrivendo il nome del prodotto o fotografandone il codice a barre. In caso di prodotti multimateriali il sistema specifica come differenziare i singoli materiali. Il rifiutologo mostra inoltre la stazione ecologica più vicina e raccoglie segnalazioni ambientali.

#### [RACCOLTA DIFFERENZIATA: COME FARLA?](#)

Breve guida che spiega come fare la raccolta differenziata e chiarisce i dubbi più frequenti sull'argomento.

#### [GUIDA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI](#)

Alcuni utili consigli per ridurre la produzione di rifiuti a livello domestico: dalla raccolta differenziata allo smaltimento di rifiuti pericolosi.

### **RIDURRE GLI SPRECHI ALIMENTARI TRA LE MURA DOMESTICHE**

Vademecum "Io Non Spreco" per combattere gli sprechi alimentari: dalla lista prima di fare la spesa alla lettura della data di scadenza, dalla corretta conservazione degli alimenti all'impiego di avanzi in nuove ricette.



### **COME SMALTIRE CORRETTAMENTE I RAEE**

Guida pratica su come smaltire i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.



### **8 CONSIGLI PER UNA CASA PIÙ ECOLOGICA E SOSTENIBILE**

Insieme di consigli su come fare architettura sostenibile, ossia progettare una casa ecologica.



### **CHI LI HA VISTI? RIFIUTI DOMESTICI: SCONFIGGERLI IN 10 MOSSE**

Campagna di sensibilizzazione della Regione Emilia-Romagna con video e opuscoli informativi su come gestire al meglio i rifiuti domestici.

#### **📄 Biodegradabile e compostabile: quali differenze?**

Non tutti i sacchetti biodegradabili possono essere utilizzabili per conferire l'umido nell'apposito cassonetto. Ogni qual volta sul sacchetto c'è scritto "non compostabile", significa che non è idoneo al suddetto utilizzo.

## 5. IMPOSTE, TASSE E AGEVOLAZIONI

### INCENTIVI E DETRAZIONI FISCALI DOPO LA LEGGE DI STABILITA'

Scheda pratica su incentivi, sconti irpef e detrazioni.

### CONTO TERMICO GSE

Con l'aggiornamento della disciplina del Conto Termico sono adesso incentivabili anche interventi di incremento dell'efficienza energetica in edifici esistenti, nonché interventi di piccole dimensioni per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili.

### RICORSI PER RIDETERMINAZIONE RENDITE CATASTALI

La difesa del contribuente nei confronti degli atti di rideterminazione delle rendite catastali promossi dai Comuni, non è semplice: il momento decisivo è la notifica della rendita. Entro 60 giorni da tale data, è infatti possibile impugnare il nuovo classamento davanti alle Commissioni tributarie, eccependo, qualora ne ricorrano i presupposti, questioni afferenti la regolarità del procedimento, la corretta attribuzione dell'immobile alla specifica micro zona o la rispondenza del classamento alle effettive condizioni dell'unità immobiliare.

### EMERSIONE IMMOBILI FANTASMA E ATTRIBUZIONE RENDITA CATASTALE PRESUNTA

Guida esplicativa delle azioni poste in essere dall'Agenzia del territorio in caso di emersione di "immobili fantasma". Come viene attribuita la rendita presunta, come avviene la notifica al proprietario, quali sono le sanzioni da pagare e come fare ricorso.

### REGIME FISCALE APPLICABILE AI CONTRATTI DI GODIMENTO IN FUNZIONE DELLA SUCCESSIVA ALIENAZIONE DI IMMOBILI

L'Agenzia delle Entrate ha emanato una circolare con cui definisce aliquote e modalità del regime fiscale da utilizzare per la tassazione del nuovo schema contrattuale.

### ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE: CONTRIBUTI, AGEVOLAZIONI, NORME

Cosa occorre fare per ottenere i contributi a fondo perduto per l'abbattimento delle barriere architettoniche in caso di interventi su edifici privati (L. 13/1989).

### PIGNORAMENTO PRIMA CASA: LE NOVITA' DEL "DECRETO DEL FARE"

Il "decreto del fare", approvato a giugno 2013 dal governo, ha previsto, fra le tante novità, che la prima casa non possa essere pignorata dall'agente di riscossione (Equitalia in primis) se unico immobile di proprietà del debitore e adibito ad abitazione principale. Risultano tuttavia esclusi da tale previsione, quindi pignorabili, i beni accatastati nelle categorie ville, castelli e palazzi di pregio. Per tutti gli altri immobili, il valore minimo del debito che autorizza il riscossore a procedere con l'esproprio dell'immobile è stato innalzato a 120.000 Euro. La previsione introdotta si riferisce a debiti verso lo Stato quindi non esclude che (anche per debiti nettamente inferiori), altri soggetti, per esempio le banche (ma anche i privati) possano procedere comunque al pignoramento immobiliare.



### **RISTRUTTURAZIONI EDILIZIE: LE NUOVE REGOLE PER LA DETRAZIONE FISCALE**

Scheda informativa sulle nuove regole per la detrazione fiscale, varate dal Governo Monti, relative agli interventi edilizi.

### **IL NUOVO PRESTITO VITALIZIO IPOTECARIO PER ULTRA 60ENNI**

Esiste la possibilità anche per gli ultra 60enni di ottenere un prestito tramite questa nuova forma di finanziamento, che prevede la conversione di parte del valore della propria casa in liquidità: ecco tutto ciò che c'è da sapere.



### **ENERGIA: PRESCRIZIONE RIDOTTA ANCHE PER LE BOLLETTE DEL GAS**

Dal 1° gennaio 2019 anche per le bollette del gas il cliente potrà avvalersi della prescrizione e pagare solo gli importi fatturati relativi ai consumi più recenti di 2 anni.

### **BONUS MOBILI ED ELETTRODOMESTICI**

Se si vuole ridurre il consumo di energia nelle proprie case è opportuno intervenire da un punto di vista energetico. Chi decide di acquistare elettrodomestici a basso consumo energetico, può usufruire di importanti bonus.

### **TASSA RIFIUTI PER CITTADINI NON RESIDENTI: MAGGIORAZIONI VIETATE**

Il Consiglio di Stato ha stabilito che la tassa sui rifiuti non può essere più alta per i cittadini che non risiedono nel Comune. La decisione della tariffa da applicare si deve basare su una stima realistica della produzione di rifiuti, in base alle caratteristiche del territorio comunale. L'ente deve rispettare il principio di proporzionalità, anche in applicazione del principio comunitario "chi inquina paga".

### **BONUS GAS**

Tutte le informazioni relative al Bonus Gas sono contenute nella pagina web dell'Autorità per l'energia, il gas e il sistema idrico.

### **LE AGEVOLAZIONI FISCALI PER IL RISPARMIO ENERGETICO**

Guida informativa, realizzata dall'Agenzia delle Entrate, con gli aggiornamenti in ambito di risparmio energetico

### **SCONTI IN BOLLETTA**

In seguito al recepimento delle nuove direttive europee, sono stati introdotti dei bonus, cioè degli sconti sulle bollette di energia elettrica e gas, per assicurare un risparmio sulla spesa energetica alle famiglie in condizione di disagio economico e fisico e alle famiglie numerose.

### **DETRAZIONI FISCALI PER IL RISPARMIO ENERGETICO DEGLI EDIFICI ESISTENTI**

Per ciascun tipo di lavoro è stata approntata una scheda riepilogativa dei requisiti tecnici richiesti e della documentazione da approntare.

### **LIBRETTO CONTABILE ONLINE**

Disponibile una guida del CTCU per l'uso del libretto contabile online, un comodo sistema che permette di redigere un prospetto delle entrate e delle spese previste in famiglia.

### **CASA? COSA POSSIBILE**

Una pratica guida su come comprare, arredare e ristrutturare casa usufruendo delle agevolazioni fiscali in vigore.

### **ICI PRIMA CASA: RESIDENZA ANAGRAFICA NON SUFFICIENTE PER L'ESENZIONE**

Una recente sentenza della Commissione tributaria provinciale di Massa Carrara ha stabilito che l'esenzione sulla prima casa è applicabile soltanto se il contribuente e i suoi familiari vivono effettivamente nell'immobile. La residenza anagrafica non è, pertanto, sufficiente ai fini dell'esenzione.

### **PROGETTO "LUCE SUL CANONE"**

Il progetto "Luce sul canone", finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico e realizzato dalle associazioni dei consumatori, vuole offrire attività di assistenza e consulenza in materia del canone radiotelevisivo attraverso vari strumenti come un numero verde, sportelli, form on line ed email dedicate.

### **SISMABONUS PER CHI DEMOLISCE E RICOSTRUISCE CASA**

L'Agenzia delle Entrate ha deciso di estendere la detrazione nota come "Sismabonus" anche a coloro che demoliscono la propria casa e ne ricostruiscono un'altra adeguata alle norme antisismiche. Ecco come saperne di più.



### **PRESTITO VITALIZIO IPOTECARIO**

Vademecum dedicato al "Prestito Ipotecario Vitalizio". Nasce con l'obiettivo di orientare i cittadini verso una scelta consapevole relativamente a questo strumento finanziario riservato agli over 60.



### **ACQUISTO DI UNA CASA: LE IMPOSTE E LE POSSIBILI AGEVOLAZIONI LEGATE ALLA "PRIMA CASA"**

Consigli utili per procedere passo passo all'acquisto della prima casa.



### **AUTOCERTIFICAZIONE RESIDENZA: COME FARLA?**

L'autocertificazione della residenza è uno strumento utile per risparmiare tempo e denaro; ecco una guida che ci spiega meglio come farla e a cosa serve.

## 6. VIVERE IN CONDOMINIO

### [LA RIFORMA DEL CONDOMINIO È LEGGE](#)

Una guida ai cambiamenti introdotti dalla riforma del Condominio del Luglio 2013.

### [VADEMECUM CONDOMINIALE](#)

La guida è composta da 5 parti che trattano i vari aspetti della vita di un condominio. L'ultima sezione offre una scelta di moduli, fac-simili, lettere tipo e link utili.

### [L' AMMINISTRATORE IDEALE: IDENTIKIT PER LA RICERCA](#)

Caratteristiche e comportamenti che identificano un vero amministratore, dalla sua formazione all'organizzazione nelle mansioni da svolgere.

### [CONDOMINIO E LAVORI DI MANUTENZIONE: COME SCEGLIERE L'IMPRESA](#)

L'esecuzione d'interventi di manutenzione straordinaria riguardanti le parti comuni di un edificio e' tra le questioni che generano più contrasti e contenziosi in condominio. Il motivo principale è sostanzialmente uno: la scelta dell'impresa esecutrice. Questa guida offre utili consigli in merito.

### [LAVORI CONDOMINIALI: QUALI SONO I BONUS CHE SPETTANO PER IL 2019](#)

Nel caso in cui si effettuino interventi di manutenzione ordinaria, di manutenzione straordinaria, di restauro e risanamento conservativo e di ristrutturazione edilizia sulle parti comuni di edifici residenziali, lo Stato italiano riconosce diversi tipi di bonus. Ecco quali sono.

### [IL CONDOMINIO PUÒ TOGLIERE L'ACQUA A CHI È MOROSO](#)

Con l'ordinanza del 3 Aprile 2018 del Tribunale di Bologna, si conferma che, a chi non vive in condizioni di grave povertà, è possibile tagliare il servizio dell'acqua in caso di mancato pagamento delle spese condominiali.

### [CONDOMINIO: GUIDA LEGALE DI DIRITTO CONDOMINIALE](#)

Una guida completa e molto dettagliata sul diritto condominiale.

### [BONUS PER I CONDOMINI](#)

La Camera ha approvato l'emendamento che rende possibile anche per i condomini l'accesso all'ecobonus per la riqualificazione energetica.

### [IL CONDOMINIO: UNA GUIDA](#)

Tutto ciò che c'è da sapere sul condominio e sulle regole che sono state introdotte a partire dalla riforma del 2013.

### [LITI CONDOMINIALI: DECIDERÀ IL GIUDICE DI PACE](#)

Con la riforma della magistratura ordinaria, il compito di dirimere le controversie condominiali spetterà adesso in via quasi esclusiva al giudice di pace.

### [INQUINAMENTO ACUSTICO](#)

Guida alle regole nazionali inerenti i limiti di rumore con approfondimento su concetti più soggettivi quali "disturbo" e "tollerabilità" in funzione dei rapporti col vicino.



### [RUMORI MOLESTI IN CONDOMINIO](#)

Guida completa su come difendersi dai rumori molesti in condominio, con un approfondimento sulle leggi in materia.

### [CONTO CORRENTE CONDOMINIALE, LE COSE DA SAPERE](#)

Utile guida che chiarisce quando è necessario aprire un conto corrente intestato al condominio, a chi spetta farlo, in che modo va utilizzato, cosa accade se non viene aperto e/o utilizzato, chi e come può avere accesso alla documentazione periodica inviata dall'istituto di credito.

### [SE IL CONDIZIONATORE DEL VICINO DISTURBA](#)

Guida completa che spiega come tutelarsi dal vicino agendo per gradi, dal colloquio personale alla tutela penale.

### [CONDOMINIO: QUANDO È POSSIBILE INSTALLARE TELECAMERE LECITAMENTE?](#)

La riforma del condominio consente l'installazione di impianti di videosorveglianza, ma solo nel rispetto degli adempimenti preliminari stabiliti dalla legge e dal Garante Privacy. Ecco quali sono.



### [MANUALE DEL CONDOMINIO](#)

Una guida su come affrontare i casi più comuni che possono coinvolgere i condòmini e gli amministratori.



### [LA TUTELA DELLA PRIVACY NEL CONDOMINIO: A COSA SERVE ESSERE CONFORMI ALLA NORMATIVA?](#)

Un'attenta analisi di ciò che l'amministratore di condominio deve pretendere dalla società di adeguamento al Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali.



#### **Condominio e privacy: no all'affissione dei dati personali**

Privacy garantita anche all'interno delle mura domestiche, o meglio condominiali. Nelle bacheche presenti negli spazi comuni, infatti, possono essere affissi avvisi di carattere generale ma non informazioni riguardanti dati personali dei singoli condòmini.

#### **Sportello condominio della Camera di Commercio di Prato**

Lo sportello condominio è un servizio di prima informazione che si propone, con l'ausilio di esperti qualificati, di indicare possibili soluzioni a problemi e controversie di carattere condominiale. Tutte le consulenze sono completamente gratuite e vengono effettuate solo su appuntamento, previa compilazione dell'apposito modulo di richiesta reperibile sul sito camerale o presso gli uffici dell'Ente.

#### **Odori sgradevoli in condominio**

Indubbiamente, inquadrare all'interno di un reato le immissioni sgradevoli di odori in condominio, può avere un certo effetto deterrente. La possibilità di ricorrere alla denuncia penale sarà, dunque, un'arma importante per i condòmini esasperati, da utilizzare per rafforzare le proprie richieste di cessazione di certe condotte.

*Pubblicazione a cura dello Sportello Consumatori  
della Camera di Commercio di Prato*

[www.po.camcom.it/servizi/consuma/index.htm](http://www.po.camcom.it/servizi/consuma/index.htm)  
[consumatori@po.camcom.it](mailto:consumatori@po.camcom.it)

Tel. 0574/612736-713-889