

AUTO, CHE PASSIONE!



AUTO, CHE PASSIONE!

Indice generale

1. COME SCEGLIERLA.....	3
2. PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO.....	5
3. SICUREZZA E PRUDENZA ALLA GUIDA.....	6
4. MULTE E RISPETTO DELLE REGOLE.....	9
5. GUASTI E INCIDENTI.....	13
6. OCCHIO AI CONSUMI E ALL'AMBIENTE.....	16
7. BOLLO E ASSICURAZIONE.....	17
8. NOLEGGIO E CAR SHARING.....	21
9. ALTRE INFORMAZIONI UTILI.....	22

1. COME SCEGLIERLA

QUANTO È SICURA LA TUA AUTO

Sul sito Euroncap, nella sezione “Quanto è sicura la tua auto?”, è possibile inserire marca e modello della propria vettura per vedere i punteggi nelle quattro tipologie di test per la sicurezza (colpo di frusta per tamponamento posteriore, prove d'urto frontale, laterale, contro un palo e contro persone). I risultati vengono sintetizzati in scale di stelle di diverso colore, talvolta abbinata anche ad un punteggio.

MANUALE ACQUISTO AUTO USATA

Una pratica check list da stampare e portare con sé al momento di scegliere un'auto usata, accompagnata da schede informative su tutti i controlli da effettuare prima di procedere all'acquisto.

MI FACCIO ... L'AUTO!

Il mercato offre molteplici garanzie di acquisto per un'auto nuova, ma per l'usato occorre essere prudenti per riuscire ad ottenere un buon rapporto costi/benefici e prendere le opportune precauzioni per non cadere in facili raggiri. L'Arma dei Carabinieri, con questa guida, vuole offrire un valido aiuto per una scelta consapevole.

COME ACQUISTARE UN'AUTO USATA DA UN PRIVATO: 6 CONSIGLI

Utili consigli per tutelarsi durante la compravendita di un'auto usata da un privato.

MOBILITÀ: QUALE AUTO SCEGLIERE

Guida di Legambiente per una scelta consapevole dell'auto nel pieno rispetto dall'ambiente.

ACQUISTO E VENDITA DI AUTO USATE: COME EVITARE LA TRUFFA

Comprare o vendere un'auto su siti di compravendita online talvolta può essere rischioso; è necessario prestare molta attenzione per non incappare in truffe. Ecco alcuni consigli utili.

COME EVITARE TRUFFE NEL COMPRARE/VENDERE LA TUA AUTO ONLINE

La rete può nascondere individui in malafede che organizzano truffe ben congegnate. Vediamo quali possono essere le attenzioni da mettere in pratica per difendersi dai malintenzionati.

ACQUISTO DI AUTO USATE E ALTERAZIONE DEI CONTACHILOMETRI

A chi si appresta ad acquistare un'auto usata può essere utile ricordare che vi sono



appositi strumenti per verificare l'effettiva percorrenza chilometrica di un'autovettura usata prima del suo acquisto.



TUTTO CIÒ CHE DEVI SAPERE PRIMA DI COMPRARE UN'AUTO USATA

Utile guida che spiega tutto quello che c'è da sapere prima di comprare un'auto usata: a chi rivolgersi, cosa controllare, i modelli da evitare, i diritti degli acquirenti.



RITARDO DELLA CONSEGNA DELL'AUTO, COSA FARE?

Utili indicazioni su come esercitare il diritto di recesso per il ritardo della consegna dell'auto.



AUTO ELETTRICHE: NOVE COSE DA SAPERE

Chiarimenti utili per conoscere alcune delle particolarità delle auto elettriche.

☞ Ritardi nella consegna dell'auto

I contratti di vendita della case automobilistiche talvolta non indicano il termine di consegna del mezzo acquistato. E' invece fondamentale far inserire dal venditore una data precisa; in questo modo, in caso di ritardo nella consegna, il consumatore può far valere in modo più rapido ed efficace i propri diritti.

2. PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO

[VACANZE IN AUTO: TUTTO CIÒ CHE SERVE PER VIAGGIARE SICURI](#)

Guida per affrontare al meglio il viaggio in auto verso la meta delle vacanze.

[IL VIAGGIO E LE PARTENZE INTELLIGENTI](#)

Breve panoramica sui controlli da effettuare prima di partire per un viaggio in sicurezza.

[ESODO ESTIVO: I CONSIGLI DI ASAPS](#)

Prima di salire in auto, l'Asaps (Associazione sostenitori amici polizia stradale) vi aiuta a fare un po' di ripasso delle norme di buon comportamento da assumere quando si è alla guida, in coda o si viaggia per molto tempo.

[ACCORGIMENTI PRIMA DI PARTIRE E IN VIAGGIO](#)

L'ACI ha elencato un insieme di accorgimenti da seguire prima di partire per un viaggio, quali il controllo della pressione dei pneumatici, la visibilità, i freni, lo sterzo e altri consigli utili per aiutarci a viaggiare in sicurezza.

[NUOVI SERVIZI SUL SITO DI AUTOSTRADE](#)

Sul nuovo sito di Autostrade per l'Italia tra le informazioni fornite, è ora possibile visualizzare le aree di servizio presenti in ogni regione e controllare, per ciascuna area, i prezzi del carburante e i servizi offerti.

[PRIMA DI METTERSI IN VIAGGIO IN AUTO](#)

Alcune preziose indicazioni da seguire per un viaggio sicuro e confortevole.

[COME AFFRONTARE UN VIAGGIO IN GRAVIDANZA](#)

Consigli e raccomandazioni per "quasi mamme" in viaggio.

[10 CONSIGLI PER UN ROAD TRIP ALL'INSEGNA DEL RISPARMIO](#)

Il decalogo di Supermoney per chi vive l'estate viaggiando su una quattro ruote.

Pronto Anas: servizio informativo di sicurezza stradale

E' attivo il servizio clienti "Pronto Anas" (800 841 148), che si può contattare h24 tutti i giorni per informazioni di viabilità e per segnalazioni di emergenza o di pericolo. Per altre informazioni, suggerimenti o reclami i consulenti del servizio clienti rispondono dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 20,00.

3. SICUREZZA E PRUDENZA ALLA GUIDA

[LE CAUTELE NELLA GUIDA](#)

L'ACI mette a disposizione degli automobilisti una serie di informazioni utili al fine di evitare incidenti pericolosi. I consigli riguardano: distanza di sicurezza, guida in caso di nebbia o pioggia, sosta di emergenza e altro ancora.

[GUIDARE SULLA NEVE: DALLA SCELTA DELLE GOMME A COME FRENARE](#)

Consigli e semplici regole per una guida sicura anche in caso di neve e gelo.

[BIMBI A BORDO? NIENTE PANICO](#)

La guida riporta i comportamenti che si devono adottare quando si trasporta in auto un bambino.

[ALCOL: SAI COSA BEVI? PIÙ SAI, MENO RISCHI](#)

La Polizia di Stato mette a disposizione di tutti gli automobilisti, e non solo, un vademecum che informa sulle quantità alcoliche che si possono bere prima di guidare, sulle caratteristiche delle sostanze ingerite, nonché sui rischi che ne conseguono.

[ALCOOL E GUIDA](#)

Tutto su effetti causati dall'assunzione di alcool, interazione con farmaci, calcolo tasso alcolemico e rischio incidenti. Inoltre è possibile consultare la normativa sul valore del limite legale e sulle pene in caso di violazione.

[GUIDA SICURA SUGLI EFFETTI DEI FARMACI AL VOLANTE](#)

Consigli alla prudenza nella guida dopo aver assunto medicinali o iniziato una nuova cura.

[SICUREZZA STRADALE: SCARICA LA MAPPA DEI PUNTI CRITICI](#)

Attraverso il servizio "Black Point" i cittadini possono segnalare i punti critici della viabilità e scaricare un software, per il navigatore satellitare, che avvisa dell'approssimarsi del tratto pericoloso. Per le segnalazioni è possibile anche inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica info@smaniadisicurezza.it o telefonare al Numero Verde 800.433.466.

[SISTEMI DI SICUREZZA ATTIVA E DI SICUREZZA PREVENTIVA](#)

Cosa si intende per sicurezza attiva: sono spiegate prestazioni e limiti nel funzionamento dei sistemi ABS, anti-collisione, di comunicazione e di allarme per ostacoli e pericoli.

[VACANZE COI FIOCCHI: DAI UN PASSAGGIO ALLA SICUREZZA](#)

Un simpatico opuscolo che, tra fumetti e testimonianze di personaggi famosi, mette in guardia dai rischi di incidenti stradali.

[LE 10 REGOLE CHE SALVANO LA VITA ALLA GUIDE DEI VEICOLI](#)

Nell'ambito del "patto giovani" sottoscritto dall'ANIA, dalla Polizia Stradale e dalle principali associazioni dei consumatori, è stato stilato un "decalogo comportamentale" rivolto ai neopatentati.

[PRUDENZA E BUON SENSO AL VOLANTE](#)

Spesso si ritiene che conoscere bene le tecniche di guida sia sufficiente per muoversi per strada in maniera sicura, ma il traffico odierno impone anche di essere in possesso di una capacità di valutazione istantanea tale da permettere di capire e prevenire le situazioni di pericolo. Questo vademecum vuole offrire un'adeguata tutela di fronte alla guida troppo aggressiva di alcuni automobilisti.

[BEVI RESPONSABILE](#)

Beviresponsabile è un progetto promosso da Assobirra e volto a educare i giovani, e non solo, sul corretto consumo di bevande alcoliche. Per capire quanto si conosce riguardo l'uso-abuso di alcol, il sito mette a disposizione del consumatore 10 utili consigli e un semplice test autovalutativo. Tra gli approfondimenti sono invece riportati i dati sui consumi di alcol e la normativa italiana in materia.

[BUCHE STRADALI: ECCO COSA FARE](#)

Video illustrativo riguardante le problematiche causate dalle buche stradali, tradotto anche nella lingua dei segni.

[GENITORI ATTENTI - BAMBINE E BAMBINI SICURI](#)

La sicurezza in auto: consigli rivolti agli automobilisti per evitare il più possibile incidenti sulla strada, con un occhio di riguardo alla tutela dei più piccoli.

[PNEUMATICI: IL CODICE CHE CI DICE SE SIAMO IN REGOLA](#)

Consigli utili per guidare in sicurezza con gli pneumatici giusti.

[COLPO DI SONNO ALLA GUIDA: COSA FARE?](#)

Ecco i consigli per prevenire pericolosi colpi di sonno alla guida.



[PNEUMATICI INVERNALI IN EUROPA](#)

In molti paesi dell'UE gli pneumatici invernali per auto sono obbligatori: ecco le normative dei vari paesi.



LE NUOVE REGOLE EUROPEE SULL'ETICHETTATURA DEGLI PNEUMATICI

L'etichetta energetica degli pneumatici cambia volto: ecco le nuove norme stabilite dall'Unione Europea.



DISPOSITIVI ANTI ABBANDONO: LEGGE, SANZIONI E SOLUZIONI

Con la legge del 1 ottobre 2018, n.117 è stato sancito l'obbligo di installazione nel proprio veicolo di un sistema di allarme volto a impedire casi di abbandono, e vale per tutti coloro che trasportano bambini di età inferiore ai quattro anni.



GUIDA IN STATO DI EBBREZZA E DI ALTERAZIONE PER USO DI STUPEFACENTI: COME DIFENDERSI

Utile guida che chiarisce quali sono le sanzioni pecuniarie cui si va incontro nei casi di guida in stato di ebrezza o di alterazione per uso di stupefacenti e in che modo è possibile difendersi durante il processo penale.



CONSIGLI PER GUIDARE CON NEVE/PIOGGIA IN SICUREZZA

Consigli utili per guidare in sicurezza con condizioni meteo avverse, quali neve e pioggia.

4. MULTE E RISPETTO DELLE REGOLE

[GUIDARE IN EUROPA](#)

Un utile vademecum per non farsi cogliere impreparati quando si viaggia oltre i confini italiani. Ogni paese europeo, infatti, ha le sue regole in fatto di limiti di velocità, pedaggio autostradale e tassi alcolemici.

[MULTA PARCHEGGIO E TICKET SCADUTO: LA SOLUZIONE È "GRATTA E SOSTA"](#)

Parcheggiare in città è spesso un rischio, perché si possono trovare strisce irregolari o parchimetri rotti: una soluzione è esporre il "gratta e sosta". Qui trovi le informazioni su dove comprarlo e come utilizzarlo.

[PRESCRIZIONE DELLE MULTE: ATTENZIONE AUTOMOBILISTI](#)

Informazioni utili su modalità di pagamento e di prescrizione multe.

[CODICE DELLA STRADA: MULTE CON LO SCONTO DEL 30%](#)

Pratica guida per usufruire dello sconto del 30% sulle multe relative ad infrazioni del codice della strada.

[AUTOVELOX & Co](#)

Scheda pratica con utili informazioni sugli apparecchi rilevatori di velocità: utilizzo, posizionamento, segnalazione, privacy, multe e ricorsi.

[INFRAZIONI SEMAFORICHE](#)

Raccolta di regole utili per il cittadino che incappa in multe semaforiche effettuate con apparecchiature per il rilevamento automatico.

[AUTOVELOX E TUTOR: DOVE SONO?](#)

La Polizia Stradale pubblica sul proprio sito l'elenco delle postazioni fisse degli autovelox e dei tutor presenti sulla rete autostradale, nonché quello delle postazioni mobili, aggiornato settimanalmente.

[MULTE DA AUTOVELOX: ECCO COME FARE RICORSO](#)

Alcuni consigli utili per agevolare l'automobilista nella decisione di opporsi oppure no alle multe da autovelox.

[MULTA AL SEMAFORO ROSSO](#)

Guida completa sulla multa al semaforo rosso: se e quando si può fare ricorso, importi da pagare e funzionamento telecamera T-Red.

GUIDARE CON LE INFRADITO: MULTE E REGOLE DEL CODICE DELLA STRADA

La guida ci spiega i problemi che potrebbero sorgere con le compagnie assicurative in caso di sinistro, quando si guida con le infradito o a piedi nudi.

PAGARE LE MULTE A RATE? ECCO COME

Vademecum sulle possibili rateizzazioni in fatto di multe.

COME FUNZIONA IL TUTOR?

Una guida utile per capire come i Tutor misurano la velocità dei veicoli in autostrada.

PARCHIMETRO ROTTO? ECCO COME DIFENDERSI DALLE MULTE

Come fare quando i parchimetri non sono in funzione a causa di un guasto? In questa guida alcuni consigli utili per tutelarsi nel malaugurato caso che si riceva una multa.

PUNTI PATENTE: TUTTO QUELLO CHE DOBBIAMO SAPERE

Una guida sul sistema della patente a punti, con un riassunto delle infrazioni e delle corrispondenti decurtazioni.

ANIMALI DOMESTICI IN AUTO? ECCO COME TRASPORTARLI

Utile guida con gli accorgimenti da adottare nel trasporto di animali domestici all'interno del veicolo, per non incorrere in sanzioni.

CATEGORIE DI PATENTI E CERTIFICATI PROFESSIONALI

Sono entrate in vigore dal 19 gennaio 2013 nuove regole e nuove categorie per l'ottenimento della patente. Le categorie di patenti sono diventate più dettagliate, con la previsione di ben 15 categorie, comprendenti anche scooter e microcar. Inoltre vengono modificate le sanzioni, le regole inerenti sospensione e revisione della patente e le modalità dell'esame per l'idoneità.

REVISIONI AUTO

Informativa completa sulla revisione dell'auto.

CAMBIO GOMME INVERNALI

Ogni anno, a partire dal 16 maggio e fino al 14 ottobre, non è consentita la circolazione con pneumatici M+S (i cosiddetti pneumatici invernali o gomme da neve), altrimenti, oltre ad usarli rapidamente, si rischia di incorrere in una multa salata e nel ritiro della carta di circolazione.

[DIVIETO DI SOSTA E FERMATA: QUANDO SCATTA LA MULTA](#)

Utile guida in cui sono indicati i casi in cui parcheggiare è vietato e sanzionato con una multa.

[LIMITI DI VELOCITÀ, SANZIONI E NUOVI INCREMENTI](#)

E' on line la tabella stilata da ASAPS sui limiti di velocità e le relative tolleranze su strade e autostrade, comprensiva dei nuovi importi delle sanzioni, aggiornati dal decreto interministeriale del 19/12/2012.

[PIÙ MULTE PER LA STESSA INFRAZIONE: QUANTE VOLTE SI PAGA?](#)

Guida che espone la possibilità, in determinati casi, di pagare la multa una sola volta in caso di più infrazioni alla stessa norma del codice della strada.

[CAMBIO DI RESIDENZA DEI DOCUMENTI DEI VEICOLI](#)

Tutto ciò che si deve fare per aggiornare i documenti dei propri veicoli, in caso di cambio di residenza.

[QUANDO SCADE UNA MULTA?](#)

Tutto quello che c'è da sapere quando viene notificata una contravvenzione.

[NOTIFICA VIA PEC PER LE MULTE STRADALI](#)

Da gennaio 2018 i verbali di accertamento delle violazioni al Codice della Strada possono essere notificati anche via PEC a quanti risultano essere titolari di una casella di posta elettronica certificata.

[RIMOZIONE FORZATA DELL'AUTO: COSA FARE SE È CAPITATO ANCHE A TE?](#)

Tutto quello che c'è da sapere quando la nostra auto non è più nel posto dove era stata parcheggiata ma è possibile che sia stata rimossa.



☞ Limitazioni all'utilizzo di autovelox senza agenti

Con il parere 22/10/2012, n. 5888, il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha vietato l'installazione di autovelox fissi senza agenti su strade extraurbane che attraversano Comuni con popolazione inferiore alle 10.000 unità. La motivazione proviene dal fatto che, secondo il Ministero, una strada extraurbana che attraversa un centro abitato perde automaticamente questa qualifica, poiché sono presenti sia incroci a raso che accessi privati.

☞ Multe post vendita auto

Se continuate a ricevere multe anche se avete venduto la vostra auto da mesi, la colpa potrebbe essere del vostro acquirente. Sta a lui, infatti, richiedere il trasferimento al PRA, grazie al quale sarà individuato come unico proprietario del

mezzo. Per evitare che una semplice dimenticanza o un comportamento scorretto possano crearvi dei problemi, quando vendete un'auto accertatevi che il nuovo proprietario effettui il passaggio di proprietà. Se invece avete ceduto la vostra auto ad un concessionario, ricordatevi che la semplice "procura a vendere" non è un vero trasferimento: quest'ultimo avviene solo al momento dell'acquisto da parte di terzi.

☞ Limitazioni per i neo patentati

Dal 2011 i neo patentati, per un anno dal rilascio della patente di guida di categoria B, potranno condurre solo veicoli aventi una potenza specifica, relativa alla tara, fino a 55 Kw/ton e comunque con potenza massima assoluta di 70 Kw. In caso di violazione si incorre in una sanzione e nella sospensione della patente per un periodo compreso tra i due e gli otto mesi. Per quanto riguarda i limiti di velocità, invece, per i primi tre anni dal conseguimento della patente B non sarà consentito superare i 100 km/h in autostrada e i 90 km/h sulle strade extraurbane principali.

☞ Mancata revisione auto

Dimenticarsi della scadenza della revisione dell'auto comporta oltre ad una multa fra 169 e 679 Euro (sanzione raddoppiata in caso di revisione omessa per più di una volta) anche il ritiro della carta di circolazione e la decadenza della copertura assicurativa. In caso di incidente, quindi, la compagnia risarcisce gli eventuali danni a persone o cose, ma poi si rivale sull'assicurato, che deve provvedere di tasca propria. E' possibile comunque tutelarsi da questa evenienza pagando una piccola maggiorazione del premio assicurativo, a discrezione delle singole assicurazioni.

☞ Multe degli ausiliari: sono legittime?

Gli ausiliari del traffico o "vigilini", come vengono comunemente chiamati, hanno la funzione di prevenzione e accertamento delle violazioni riguardanti le aree di sosta (ai dipendenti comunali o alle società che si occupano della gestione dei parcheggi). Funzioni che restano vincolate alle aree di concessione, ossia le zone delimitate dalle strisce blu. Gli ausiliari possono multare solo auto in sosta se questa viola le norme che regolamentano le strisce blu o nel caso in cui intralci le manovre degli altri veicoli in tali aree. Sono quindi da ritenere illegittime tutte le contravvenzioni notificate fuori dalle aree di sosta a pagamento e/o per altre violazioni del Codice della Strada.

☞ Multe dall'estero

Da marzo 2016, con il decreto legislativo n. 37, le sanzioni pecuniarie relative a infrazioni al codice della strada sono applicabili anche negli Stati Membri dell'Unione Europea.

☞ Parcheggio per disabili: è reato utilizzarlo

La Cassazione penale, con sentenza 7 aprile 2017 n. 17794, ha stabilito che costituisce violenza privata la condotta di chi parcheggia l'auto nello spazio espressamente riservato alla sosta di una determinata persona disabile.

E' invece soggetto a sanzione amministrativa chi parcheggia il proprio veicolo negli spazi genericamente riservati alla sosta dei veicoli di persone disabili.

5. GUASTI E INCIDENTI

[DANNI DA BUCHE STRADALI: COSA FARE PER ESSERE RISARCITI](#)

Cosa possiamo fare e a chi dobbiamo rivolgerci quando subiamo dei danni a causa delle pessime condizioni del manto stradale? Ecco alcune risposte.

[COME COMPILARE LA CONSTATAZIONE AMICHEVOLE](#)

Articolo che illustra come compilare la constatazione amichevole in caso di incidente.

[INCIDENTI STRADALI: SCATTA LA NEGOZIAZIONE ASSISTITA OBBLIGATORIA](#)

Dal 9 Febbraio 2015 è obbligatoria la procedura di negoziazione assistita nelle controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti.

[TAMPONAMENTO AUTO: ECCO COSA BISOGNA SAPERE](#)

Una guida che ci spiega cos'è effettivamente un tamponamento, cosa comporta, se chi causa il tamponamento ha sempre torto, quanti punti della patente vengono decurtati e molto altro.

[SOCCORSO IN CASO DI INCIDENTE STRADALE](#)

Tutto ciò che c'è da sapere sull'obbligo di prestare soccorso in caso di incidente stradale con presenza di feriti e relative sanzioni penali per chi non ottempera.

[CALCOLATORE COSTO SINISTRI](#)

Se avete avuto un incidente e non sapete se vi conviene di più pagare i danni oppure lasciar fare tutto all'assicurazione, con conseguente aumento del premio, grazie ad un apposito calcolatore del Centro Consumatori potete valutare quale scelta è più conveniente. Basterà indicare la compagnia assicuratrice, la classe di bonus-malus, il premio lordo e l'importo del sinistro.

[RISARCIMENTO DANNI DI SINISTRI ALL'ESTERO](#)

Guida completa che mostra in dettaglio cosa fare quando, in caso di sinistro all'estero o con veicoli esteri, l'indennizzo diretto, ovvero il risarcimento dalla propria compagnia, non è possibile.

[INCIDENTE STRADALE CON CONTROPARTI ESTERE](#)

L'IVASS, nella sezione "Per il consumatore" del proprio sito, fornisce informazioni dettagliate su come comportarsi in caso di incidente con veicoli esteri, sia che avvengano in Italia, sia che si verifichino al di fuori dei confini nazionali.

CARBURANTE “SPORCO”: COME OTTENERE IL RISARCIMENTO DEI DANNI

Può capitare di subire danni al proprio veicolo a causa di carburanti di scarsa qualità o inquinati. Come comportarsi in questi casi?

CONSIGLI UTILI IN CASO DI INCIDENTE STRADALE

Risposte utili sui passi da compiere in caso di incidente e sui principali quesiti collegati ad un incidente automobilistico e ai danni da esso derivanti.

BOLLETTINO DI RICHIAMO DI AUTO E MOTO DIFETTOSI

Il Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture e della mobilità sostenibile pubblica online il bollettino semestrale di richiamo dei veicoli difettosi. I richiami riguardano vetture per le quali siano stati accertati difetti di sicurezza tali, per rilevanza e per il numero delle unità coinvolte, da comportare la necessità di una verifica di stato d'uso e di eventuali interventi di ripristino.

I SINISTRI AUTOMOBILISTICI TRANSFRONTALIERI

La guida informa sulle azioni da compiere nel caso di incidenti automobilistici in cui siano coinvolti veicoli stranieri, sia in Italia che all'estero.

BATTERIA AUTO SCARICA? ECCO COSA FARE

Pratici consigli su cosa fare quando la batteria dell'auto si scarica e altre informazioni utili.

AUTO: OCCHIO AI RICAMBI TAROCCATI

Utile guida che illustra le problematiche legate alla contraffazione dei ricambi auto e gli elementi ai quali il consumatore deve fare attenzione per non essere ingannato.

CHE FARE QUANDO L'AUTO NON RICONOSCE LA CHIAVE?

Pratici consigli su come far partire l'automobile che non riconosce il codice chiave.

CONCORSO DI COLPA: CHI PAGA IN CASO DI INCIDENTE?

Tutto quello che c'è da sapere sul concorso di colpa in caso di sinistro stradale.

COSA SUCCEDA IN CASO DI OMISSIONE DI SOCCORSO STRADALE?

Alcuni chiarimenti su cosa si intende per omissione di soccorso stradale e cosa prevede la normativa.



SCONTRO BUS-CAMION: QUALI I DIRITTI DEI PASSEGGERI E COME FARSI RISARCIRE

L'Unione Nazionale Consumatori spiega come ci si deve comportare se si resta vittima di danni mentre ci si trova a bordo di un mezzo pubblico .



PROBLEMI CON IL MECCANICO? ECCO COSA PUOI FARE

Utili consigli per scegliere il proprio meccanico di fiducia.



COME CONSERVARE LA BATTERIA DELLA MOTO IN INVERNO

Da Linear qualche consiglio utile per proteggere la batteria della moto dal gelo, soprattutto in caso di scarso utilizzo.

☞ Libertà di scelta su ricambi auto

La Commissione europea ha emanato una legge, a completamento del "Regolamento sulle emissioni" Euro 5, che obbliga i costruttori di automobili a rilasciare i dati elettronici che permettono l'identificazione esatta dei pezzi di ricambio per i veicoli. In questo modo chi ripara un'automobile potrà scegliere se montare un ricambio fornito dal costruttore o un ricambio, di pari qualità, fornito dal mercato.

☞ Accesso gratuito tramite PEC agli atti della polizia

I cittadini possono chiedere agli organi della Polizia copia degli atti relativi agli incidenti stradali e agli illeciti amministrativi attraverso la posta elettronica certificata. Se la richiesta proviene da soggetti terzi rispetto all'evento infortunistico, la stessa deve essere corredata da delega rilasciata dall'interessato e dalla copia di un suo documento di identità.

☞ Incidente con l'auto noleggiata: quali cautele

Onde evitare spiacevoli sorprese, quando si riconsegna l'auto noleggiata bisogna chiedere alla compagnia di verificare subito le condizioni della carrozzeria e degli interni, facendole riportare sulla fattura. Così in presenza di danni nulla potrà essere addebitato; se invece ci sono danni saranno addebitati solo quelli indicati sulla fattura. Può essere utile fotografare l'auto, soprattutto in caso di incidente, per non rischiare di vedersi addebitare i costi di riparazioni non necessarie.

6. OCCHIO AI CONSUMI E ALL'AMBIENTE

[MAPPA DISTRIBUTORI DI METANO](#)

Mappa completa dei distributori di metano dislocati in tutta Europa.

[AUTO : QUALE IMPIANTO GPL SCEGLIERE?](#)

Le auto alimentate a GPL sono sempre più diffuse grazie al minor costo del carburante e alle minori emissioni inquinanti. Ecco alcuni consigli.

[LE 10 REGOLE PER UNA GUIDA ECOLOGICA](#)

Se sei interessato a non inquinare l'ambiente mentre guidi, il Progetto Ecoguida mette a disposizione 10 utili regole per una guida ecologica.

[VADEMECUM DEL RISPARMIO DI CARBURANTE PER CHI VIAGGIA IN AUTO](#)

Alcuni accorgimenti per limitare i consumi di carburante della propria auto.

[MAPPA DEI PUNTI VENDITA DI CARBURANTE E RELATIVI PREZZI](#)

E' possibile consultare la localizzazione e i prezzi praticati dai singoli punti vendita utilizzando strumenti di ricerca basati su chiavi geografiche (regione, provincia), tipologia di carburante, tratta autostradale, percorso. I prezzi vengono aggiornati ogni otto giorni, il consumatore recandosi in un punto vendita può trovare eventualmente un prezzo inferiore a quello riscontrato nel sito, ma solo in quanto inferiore e non superiore a quello visualizzato.

[PREGI E DIFETTI DI GPL, METANO E VEICOLI IBRIDI "BENZINA-ELETTRICO"](#)

Ecco un elenco dei vantaggi e degli svantaggi dei carburanti alternativi.

[COME SCEGLIERE I SEGGIOLINI AUTO](#)

Consigli utili sull'acquisto del seggiolino per la propria auto.

[USARE MENO L'AUTO E USARLA MEGLIO](#)

Dieci buoni consigli su come usare meno l'auto e usarla meglio, in un video realizzato nell'ambito del piano aria integrato regionale dell'Emilia-Romagna.

[PNEUMATICI: GUIDA ALL'ACQUISTO](#)

Guida pratica per chi vuole orientarsi al meglio nella scelta di pneumatici.

[SAI QUANDO CAMBIARE GLI PNEUMATICI?](#)

Informazioni utili per controllare lo stato dei pneumatici, fondamentale per viaggiare in sicurezza, consumare meno carburante ed evitare dispendiose sanzioni.

7. BOLLO E ASSICURAZIONE

[L'ASSICURAZIONE IN CHIARO: COLLANA DI GUIDE SULL'ASSICURAZIONE](#)

Una collana di guide informative dedicate ai temi assicurativi.

[CONTRATTO BASE RC AUTO: 4 COSE DA SAPERE](#)

Ecco un'utile guida per trovare offerte più trasparenti e scegliere la polizza assicurativa più adatta.

[POLIZZE RC GRATUITE SE SI ACQUISTA UN'AUTOMOBILE: UN REGALO CHE PUO' COSTARE CARO](#)

Si sta diffondendo nel mercato la pratica da parte di diverse case automobilistiche di offrire in omaggio polizze assicurative r.c. auto a chi acquista un'automobile nuova. Ecco a cosa bisogna fare attenzione.

[CALCOLA IL BOLLO](#)

Sul sito dell'Agenzia delle entrate è attivo il servizio "calcola il bollo": inserendo la categoria del veicolo e il numero di targa, potrete sapere in pochi secondi a quanto ammonta l'importo che dovete pagare.

[GUIDA AL BOLLO AUTO](#)

Utile guida su criteri di calcolo, modalità di pagamento ed eventuali esenzioni al bollo auto.

[L'AUTO DEVE ESSERE ASSICURATA ANCHE SE È FERMA?](#)

Il veicolo che viene lasciato fermo, anche se è situato in una proprietà privata, deve comunque essere assicurato. In caso di incidente risponderà infatti non solo il responsabile del sinistro, ma anche il proprietario del veicolo, il quale aveva l'obbligo di stipulare l'assicurazione. Lo stabilisce una sentenza della Corte di Giustizia europea.

[DICHIARAZIONE DEI REDDITI: COME DETRARRE L'ASSICURAZIONE AUTO](#)

Alcuni chiarimenti per capire se e come è possibile usufruire di detrazioni fiscali sull'assicurazione auto.

[SPORTELLO AUTO](#)

L'ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) ha messo a disposizione degli automobilisti uno sportello informativo on line circa la normativa sulle assicurazioni, le procedure per la liquidazione dei sinistri auto e le procedure di conciliazione. E' attivo anche un numero telefonico (02 7764 444) al quale rivolgersi tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13.

[COME SCEGLIERE LA POLIZZA AUTO](#)

I suggerimenti dell'Ivass per scegliere la polizza R.C. auto più adatta alle proprie esigenze.

[ASSICURAZIONE AUTO: CONSIGLI PER IL RINNOVO](#)

Alcuni semplici consigli per gli automobilisti al momento del rinnovo della polizza RC auto, a cura del Comune di Verona.

[RC-AUTO, VERIFICA COPERTURA ASSICURATIVA DEL VEICOLO](#)

Il Ministero dei Trasporti ha comunicato un giro di vite per i veicoli privi di copertura assicurativa. Per questo ha messo a disposizione un database attraverso il quale è possibile verificare il corretto inserimento della propria posizione assicurativa.

[RC AUTO: RISPARMIARE SI PUÒ](#)

Una guida che illustra i nuovi strumenti nati dalle ultime modifiche legislative nel mondo dell'RC Auto.

[ASSICURAZIONE AUTO A RATE: CONVIENE?](#)

Guida sui pro e contro di questo tipo di polizza, per aiutarci a valutare se può essere una soluzione conveniente per risparmiare sulla RC auto.

[RISARCIMENTO DIRETTO: COS'È E COME FUNZIONA](#)

Da Febbraio 2017, in caso di incidente , non è più necessario aspettare che la compagnia Assicuratrice del responsabile , ma ci si può rivolgere direttamente alla propria Compagnia ed ottenere un rimborso proporzionale alla percentuale di responsabilità. Questa guida ci fa capire meglio come funziona la procedura.

[RISARCIMENTO SINISTRI RC AUTO: ECCO COME ACCELERARE L'INDENNIZZO](#)

Questa guida illustra le modalità per accelerare i tempi di risarcimento dei sinistri in auto.

[L'ASSICURAZIONE RC AUTO](#)

Guida on line al funzionamento dell'RC auto (risarcimento danni, formule tariffarie e garanzie accessorie).

[RIMBORSO BOLLO AUTO](#)

Tutte le informazioni su quando e come richiedere il rimborso del bollo auto.

[MANTENERE LA CLASSE DI MERITO DOPO UN INCIDENTE](#)

A volte, in caso di incidente, risulta più conveniente rimborsare la somma pagata per

l'incidente provocato, onde evitare lo scatto del Malus e il conseguente aumento del premio assicurativo. Ecco una guida per sapere quando scatta il Malus, come si calcola la classe di merito Bonus-Malus e come procedere al riscatto.

SOSPENSIONE ASSICURAZIONE AUTO: QUALI REGOLE RISPETTARE

La normativa vigente prevede la possibilità di congelare la propria polizza RC Auto ma i limiti temporali sono decisi sempre dalla singole compagnie. La guida ci spiega come procedere.

RC AUTO FAMILIARE: COS'È E COME FUNZIONA

Una pratica guida su che cos'è l'RC familiare, chi può richiederla e quando attivarla.



CONTRATTO BASE RC AUTO: AL VIA DAL 1° GENNAIO 2021

Dal 1° gennaio 2021 è disponibile il contratto base RC auto, un modello standard per tutte le compagnie assicurative, in modo da facilitare i clienti nella comparazione.



CONTRATTO BASE RC AUTO: APPROVATO IL MODELLO ELETTRONICO

Il Ministero dello Sviluppo Economico con il decreto del 4 gennaio 2021 ha introdotto il nuovo contratto base RC auto: un modello standard che devono adottare tutte le compagnie assicurative a partire dal 30 aprile 2021 e che deve contenere le clausole minime della copertura di responsabilità civile.

Incidenti fantasma: cosa fare con l'assicurazione

Il fenomeno dei falsi incidenti sta diventando sempre più preoccupante. Purtroppo talvolta le compagnie non verificano se l'incidente è avvenuto davvero e provvedono al rimborso del sinistro senza avvisare l'assicurato dell'incidente; perciò se ricevete l'attestato di rischio con un sinistro di cui non sapete nulla, fate tempestivamente un reclamo per iscritto alla compagnia assicuratrice, che deve rispondervi entro 45 giorni. Se la risposta è insoddisfacente o non arriva nel termine previsto potete rivolgervi all'IVASS (ex ISVAP).

Acquisto di polizze all'estero

Quando si acquista una polizza assicurativa all'estero, bisogna controllare bene nella nota informativa qual è la legge applicabile al contratto, vale a dire la legge che ogni giudice, indipendentemente dal fatto di essere italiano o straniero, applicherà in caso di controversia. Se la legge non è quella italiana e non si conosce bene la legge straniera che l'impresa propone di scegliere, si possono incontrare maggiori difficoltà ad affrontare un eventuale contenzioso. L'IVASS è competente ad esaminare i reclami degli assicurati solo se la legge applicabile al contratto è quella italiana.

Diritto di accesso agli atti assicurativi RCA

Secondo il decreto ministeriale n° 191 del 2008, gli assicurati hanno diritto di accesso agli atti delle imprese di assicurazione RC Auto relativamente ai

procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano. Nel decreto compare l'elenco degli atti accessibili e non.

☐ RC auto e moto: abbinamento con polizze facoltative

Subordinare la stipula della polizza RC auto o moto, quindi di un'assicurazione obbligatoria, all'acquisto di altre polizze facoltative è illegale. Per tutelarvi, oltre a presentare reclamo alla vostra compagnia, potete segnalare il fatto all'IVASS, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, numero verde 800.486.661, fax 06 42133206 e pec tutela.consumatori@pec.ivass.it

☐ Ganasce fiscali e copertura assicurativa

Un veicolo sottoposto a ganasce fiscali non perde automaticamente la copertura assicurativa. In caso di incidente la polizza continua a valere e la compagnia deve risarcire il danneggiato. Tuttavia c'è la possibilità che, nel capitolo "Esclusioni e rivalse" del contratto di assicurazione, la compagnia abbia inserito la clausola che, in caso di applicazione delle ganasce fiscali, sospenda o riduca la copertura di legge. Occorre pertanto prestare la massima attenzione alle condizioni previste dal proprio contratto.

☐ Parità di trattamento nei contratti assicurativi

La sentenza Test Achats del 01/03/2011, della Corte di Giustizia europea, stabilisce che, a partire dal 21 dicembre 2012, le assicurazioni dovranno applicare il principio della parità di trattamento tra uomini e donne per i premi e le prestazioni assicurative, limitatamente ai nuovi contratti.

☐ Bollino blu: novità per gli automobilisti

Con il decreto "Semplifica Italia" n. 5 del 9 febbraio 2012 il bollino blu, fino ad oggi rinnovato annualmente, diviene contestuale alla revisione dell'auto. Quindi va rinnovato la prima volta dopo quattro anni e poi ogni due anni.

☐ Auto in strada senza copertura assicurativa

Abbandonare la propria autovettura con assicurazione scaduta potrebbe essere una scelta non proprio saggia. Infatti, chiunque lasci il proprio veicolo in strada senza copertura assicurativa è soggetto a sanzione amministrativa.

☐ Furto dell'auto e classe di merito

In caso di furto, si può trasferire la classe di merito della vettura rubata su un'altra auto di proprietà, presentando all'assicurazione una copia della denuncia di furto, l'attestato di rischio relativo al veicolo rubato e una copia della precedente polizza RC auto. E' bene sapere, tuttavia, che se l'auto rubata viene ritrovata, su di essa dovrà essere stipulata una nuova polizza.

8. NOLEGGIO E CAR SHARING

[NOLEGGIO AUTO A LUNGO TERMINE: I PROBLEMI PIÙ COMUNI](#)

Non tutte le clausole contrattuali sono oggetto di discussione prima della firma di un contratto. Per questo può essere utile consultare questa guida online sulle principali problematiche di un noleggio a lungo termine.

[SPECIALE AUTO A NOLEGGIO](#)

Consigli utili per chi intende noleggiare un'auto.

[CONTRATTI DI AUTONOLEGGIO PIÙ CHIARI E CORRETTI](#)

Cinque tra le principali compagnie di autonoleggio si sono impegnate a rivedere le proprie prassi verso i consumatori, grazie a un'azione comune congiunta portata avanti dalla Commissione europea e dall'Autorità nazionali competenti in materia di tutela del consumatore.

[LE DOMANDE FREQUENTI SUL NOLEGGIO](#)

Guida con una serie di domande e risposte relative al noleggio delle auto.

[INIZIATIVA CAR SHARING](#)

Sito dedicato al mondo del car sharing, quale soluzione ideale per spostamenti brevi e frequenti. Fornisce informazioni dettagliate sul funzionamento del servizio e sulle città attualmente servite.

[AUTONOLEGGIO: LE BUONE REGOLE IN UNA PRATICA GUIDA](#)

Utile guida che spiega tutte le fasi dell'autonoleggio: dal momento della prenotazione fino alla riconsegna dell'auto.

[AUTO A NOLEGGIO: LE DIVERSE TIPOLOGIE DI ASSICURAZIONI](#)

Guida per conoscere tutti i tipi di assicurazioni, utile nel momento in cui si ha la necessità di noleggiare un'auto.

[CAR SHARING: L'AUTO SOLO QUANDO SERVE](#)

Tutto ciò che si deve sapere sul car sharing, servizio di noleggio a breve termine, che permette di usare l'auto solo quando serve.

9. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

[FERMO AMMINISTRATIVO](#)

Scheda che sintetizza le modalità del fermo amministrativo di un bene mobile (tipicamente auto o moto), in caso di mancato pagamento di una cartella esattoriale o in caso di particolari infrazioni del codice della strada (per esempio quelle compiute dai minorenni).

[TRUFFA DELLO SPECCHIETTO ROTTO: ATTENTI AL TRUCCO PIÙ DIFFUSO ALLA GUIDA](#)

Consigli utili per difendersi dalla cosiddetta “truffa dello specchietto”.

[GUIDA DELLE PRATICHE AUTO](#)

Tutto quello che occorre sapere per svolgere le pratiche relative ai veicoli dall'acquisto fino alla rottamazione (passaggio di proprietà, cambio di residenza, esportazione, demolizione, ecc).

[IL PORTALE DELL'AUTOMOBILISTA](#)

Il portale dell'automobilista, creato dal Ministero dei Trasporti, consente di avere informazioni e usufruire di applicazioni funzionali a migliorare l'utilizzo dei servizi messi a disposizione dal suddetto Ministero. Per conoscere in dettaglio i servizi disponibili online basta consultare il sito nella sezione dedicata ai privati cittadini.

[AUTOFFICINA: COME SCEGLIERE AL MEGLIO](#)

Se la vostra auto ha un problema e non sapete a quale officina rivolgervi, ecco alcuni consigli utili per fare una scelta ottimale.

[FURTI AUTO: IL DECALOGO PER EVITARLI](#)

Piccoli accorgimenti per rendere il vostro veicolo un obiettivo meno vulnerabile per i ladri d'auto. (argomento trattato in due link molto simili tra loro)

[IN CASO DI FURTO](#)

Suggerimenti utili a difendere la vostra auto dai ladri.

[RADIAZIONE E ROTTAMAZIONE AUTO: UNA GUIDA PRATICA](#)

Pratica guida che spiega cosa sono la radiazione e la rottamazione auto e fornisce utili consigli su tali argomenti.

[VIAGGI IN AUTO SENZA IL MAL D'AUTO](#)

Sono molti i bambini che soffrono di questo disturbo e che finiscono per “odiare” trasferite e spostamenti. Ecco i consigli e i rimedi sanitari per affrontare in serenità un lungo viaggio in auto.

LE AGEVOLAZIONI FISCALI PER I DISABILI

Guida alle agevolazioni per i disabili nel settore auto.

LA CERTIFICAZIONE MEDICA RELATIVA AL CONSEGUIMENTO O AL RINNOVO DELLA PATENTE DI GUIDA

Un resoconto dettagliato sulle procedure di comunicazione del rinnovo di validità della patente di guida:

RINNOVO PATENTE SCADUTA: COSTO, DOCUMENTI E SCADENZE

Questa guida aiuta a districarsi tra le diverse possibilità, indicando pro e contro.

PEDAGGI AUTOSTRADALI: GUIDA AL PAGAMENTO

I pedaggi autostradali rientrano nei costi deducibili, almeno per categorie come: imprese, professionisti, agenti di commercio e regimi minimi. Per quanto riguarda i privati, invece, questi possono godere di bonus, agevolazioni e rimborsi.

CARTA DI CIRCOLAZIONE: COME SI LEGGE

Ecco in dettaglio come si legge, quali codici riporta, quando viene ritirata la carta di circolazione.

CERTIFICATO DI PROPRIETÀ PERSO O RUBATO? ECCO COSA FARE

Una guida per sapere cosa fare per richiedere un duplicato del certificato di proprietà di un veicolo in caso di usura, smarrimento o furto.



PATENTE DA PRIVATISTA: COSTI, VISITA MEDICA E MODULO TT2112

Ecco in dettaglio quanto costa e quali sono i documenti necessari per fare l'esame della patente da privatista.



KIMAP, L'APP MADE IN ITALY CHE AIUTA I DISABILI A SPOSTARSI

Le persone con disabilità motoria hanno un nuovo strumento tecnologico utile per agevolare la loro mobilità e autonomia. Si tratta di Kimap, il primo navigatore intelligente che informa gratuitamente e in tempo reale i disabili in carrozzina sull'accessibilità delle strade, marciapiedi ed edifici.



IL RINNOVO DELLA PATENTE DI GUIDA

Guida completa sul rinnovo della patente di guida: la procedura da seguire, i costi e le sanzioni previste.

☞ Animali investiti, ora è obbligatorio il soccorso.

Chi investe un animale in strada non può più fare finta di niente e tirare dritto, ma è obbligato a fermarsi per prestargli soccorso. Dal 27 dicembre 2012 è entrata infatti in vigore una modifica al Codice della Strada che equipara lo stato di necessità di

trasporto di un animale ferito a quello delle persone.



Obbligo esibizione patente e libretto: addio con il nuovo codice della strada.

Con il nuovo Codice della strada, non c'è più l'obbligo di esibizione di patente e libretto. Il controllo sarà telematico e non sarà più necessario portare con sé i documenti.

*Pubblicazione a cura dello Sportello Consumatori
della Camera di Commercio di Pistoia-Prato
www.po.camcom.it/servizi/consuma/index.htm
consumatori@ptpo.camcom.it
Tel. 0574/612736*